

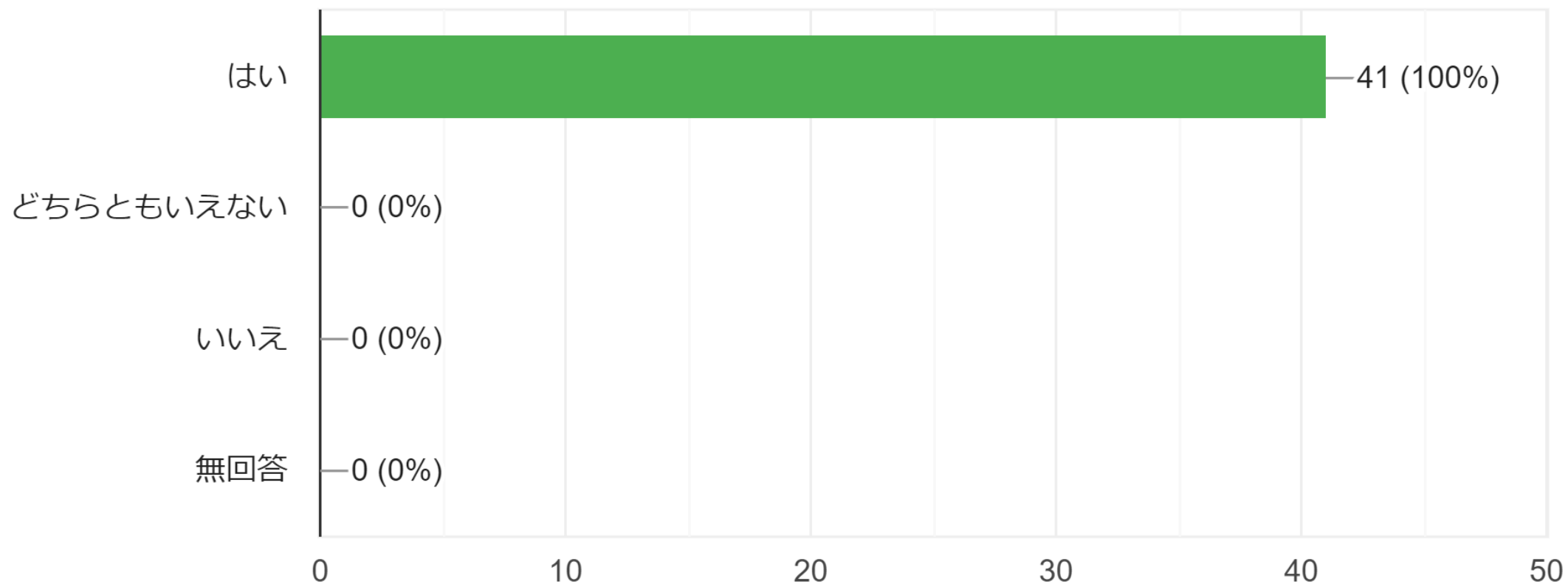
コパンの杜

放課後等デイサービス 保護者アンケート

- 在籍者：75名
- 回答者：41名
- 回答率：54.6%

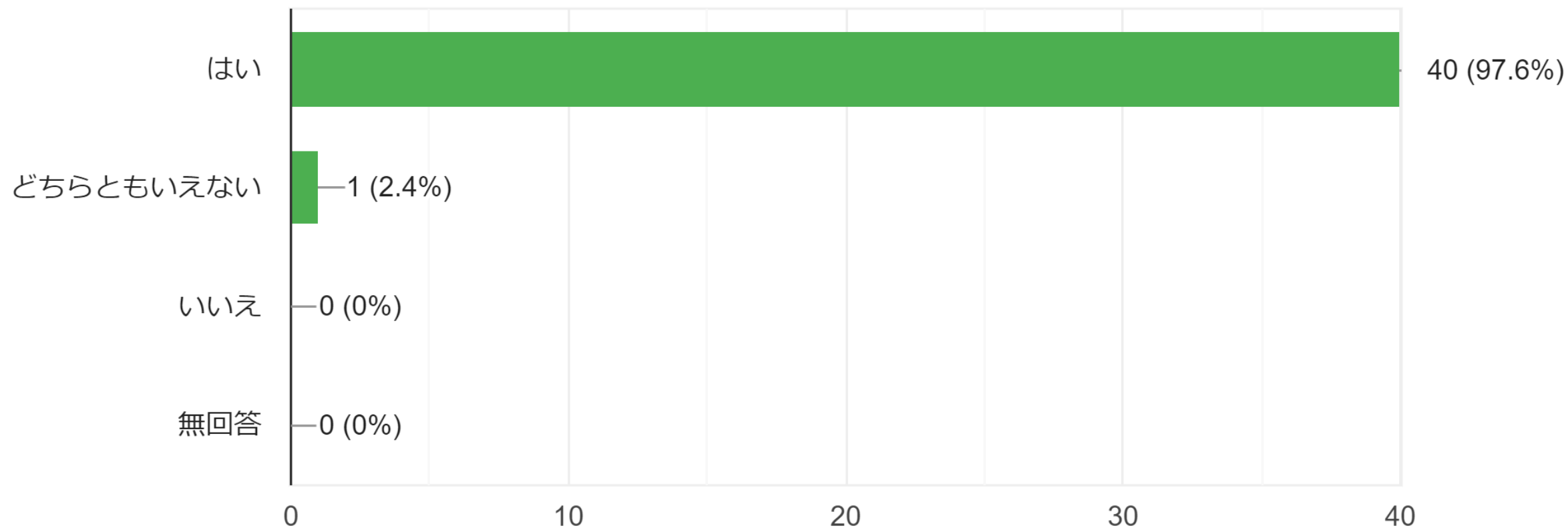
1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

41件の回答



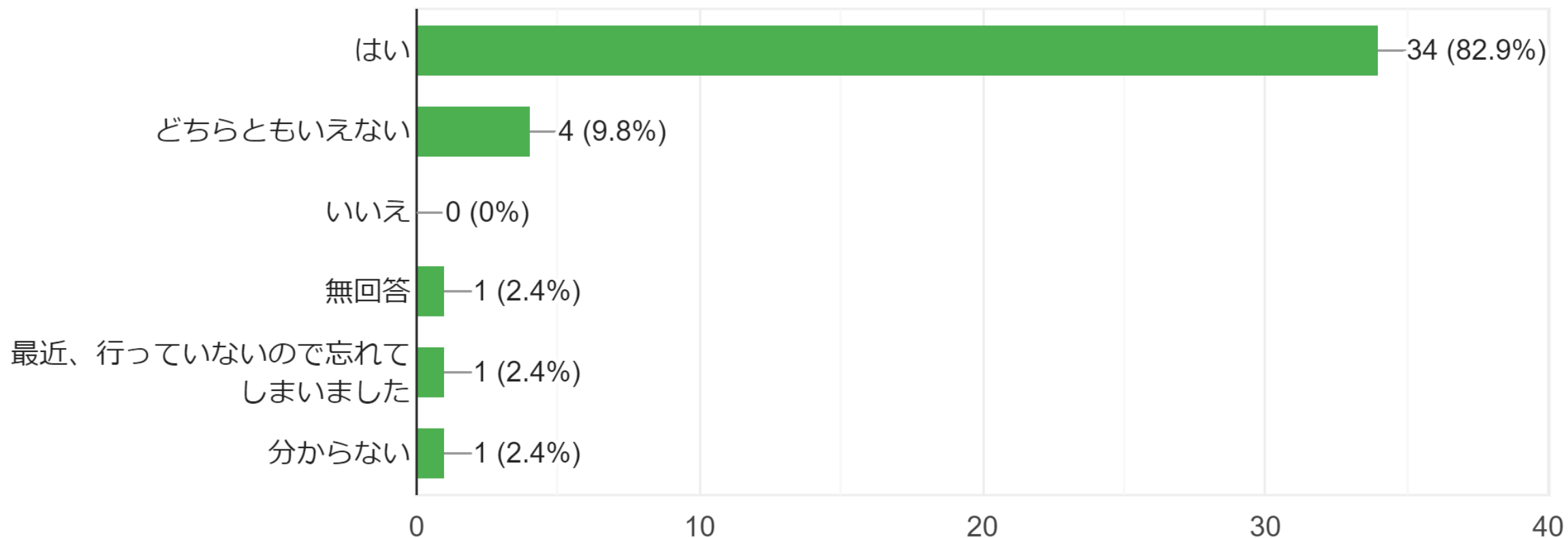
2.職員の配置数や専門性は適切であるか

41 件の回答



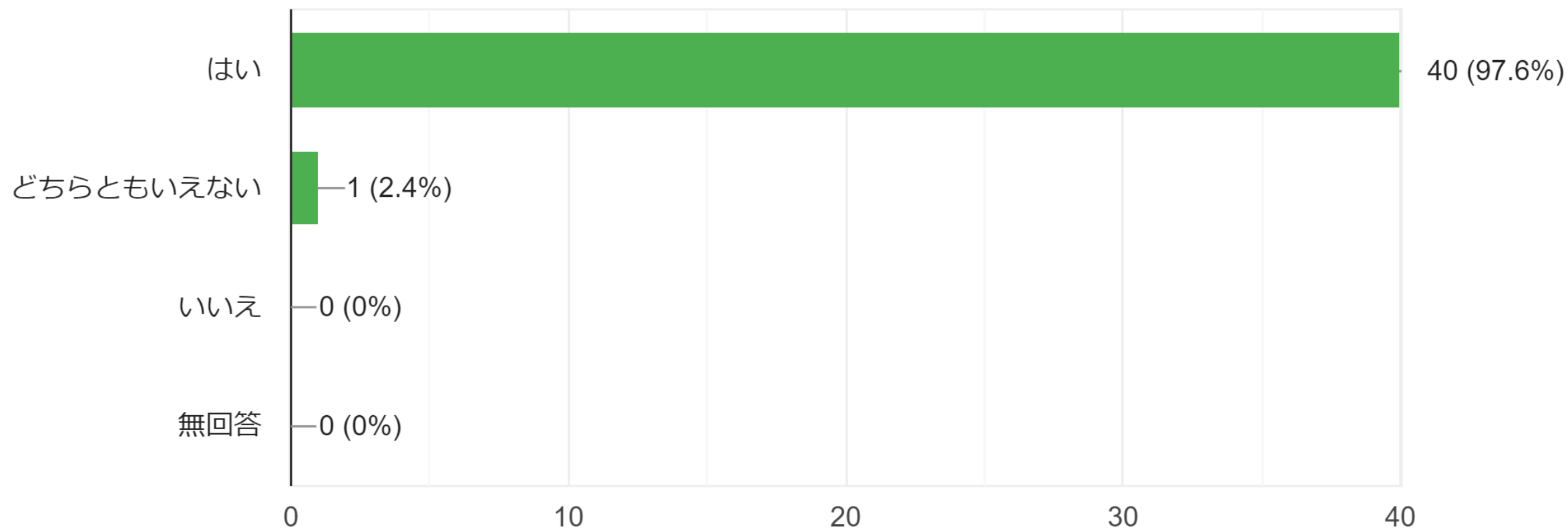
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

41件の回答



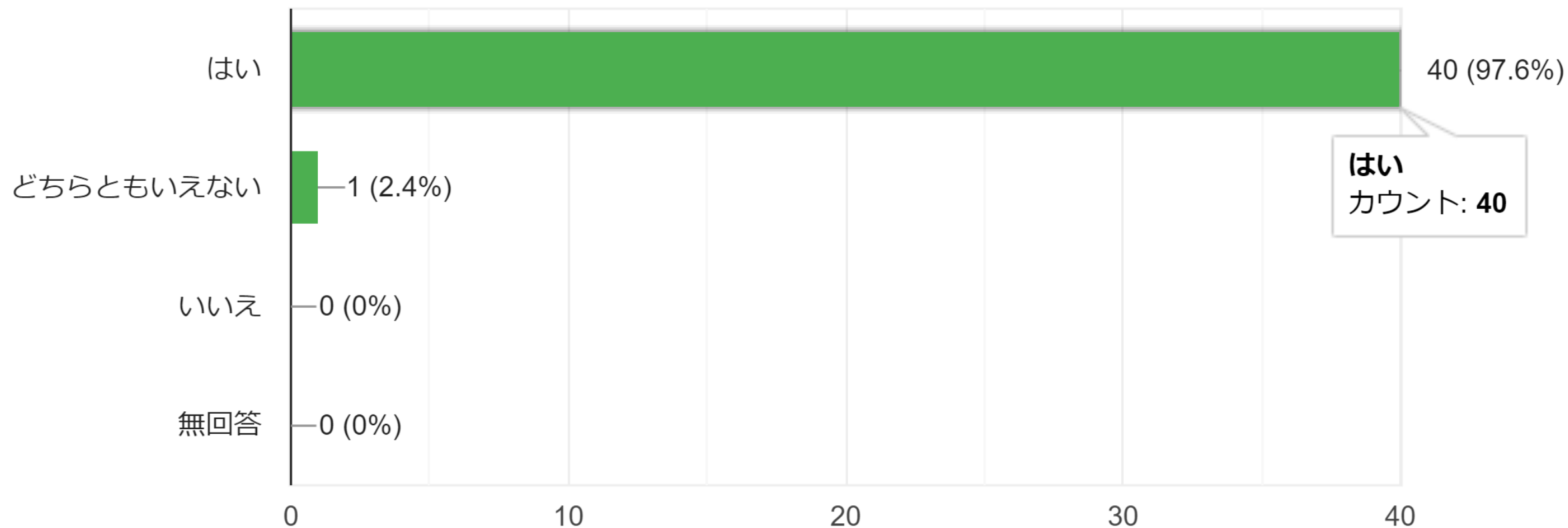
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...れたうえで、児童発達支援計画が作成されているか

41件の回答



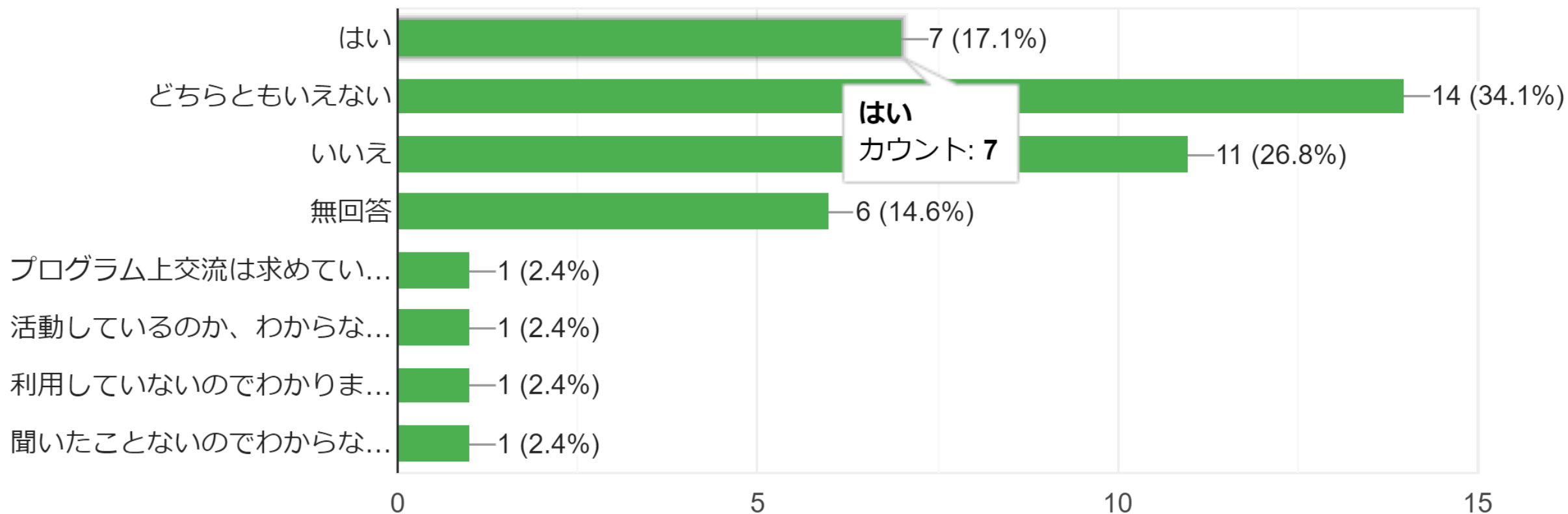
5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

41 件の回答



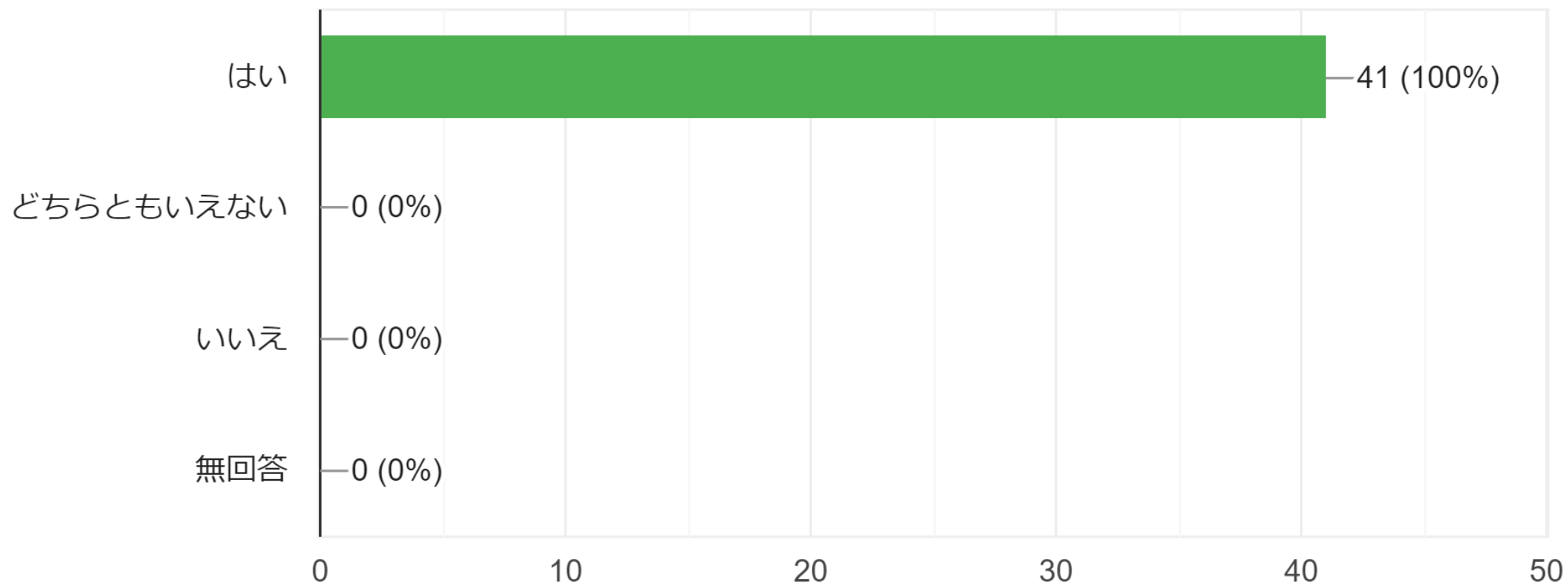
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

41件の回答

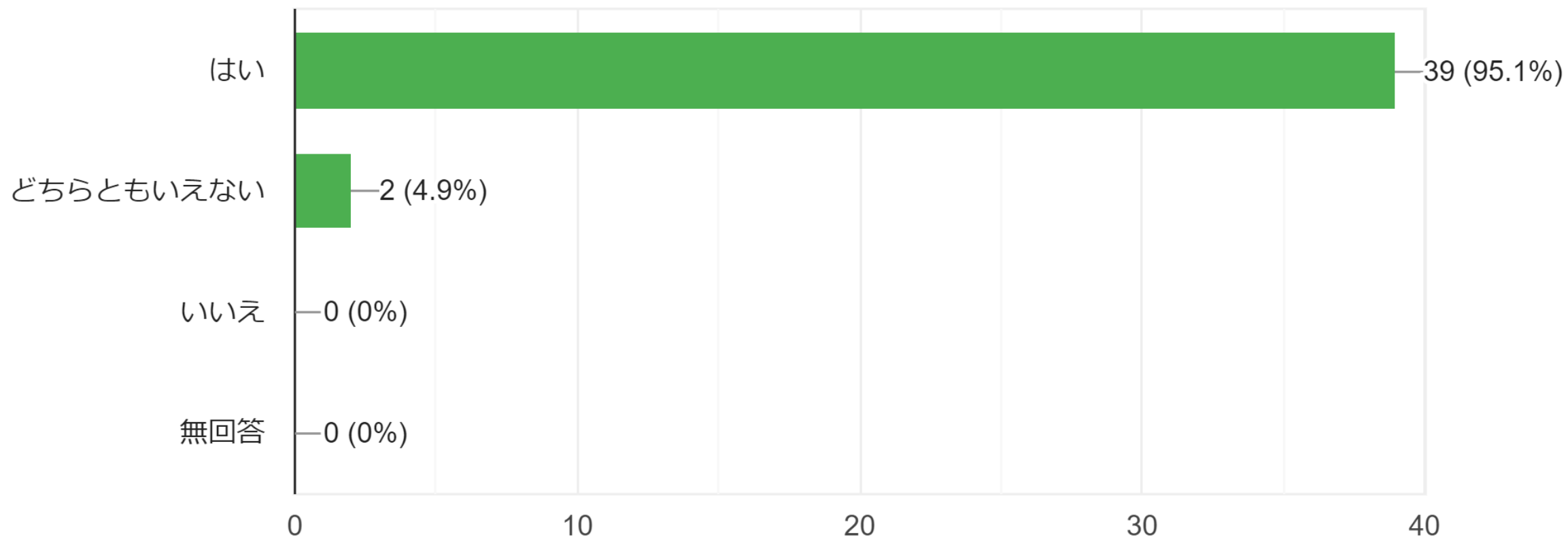


7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

41件の回答

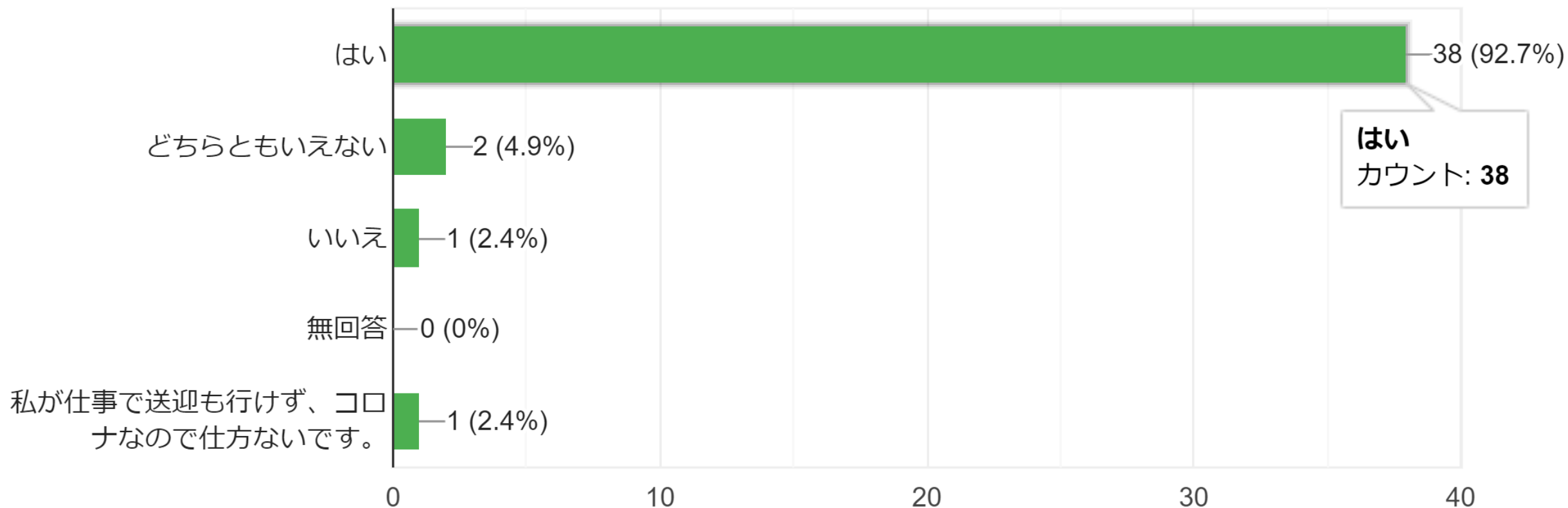


8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...発達の状況や課題について共有理解ができているか
41件の回答

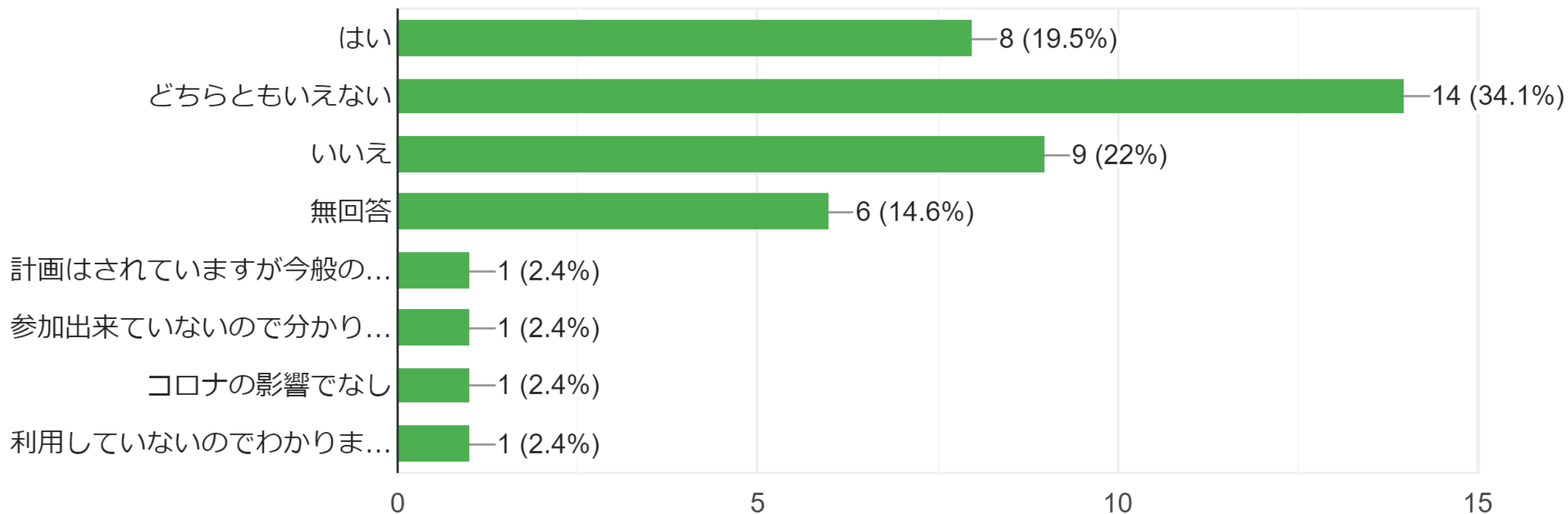


9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

41件の回答

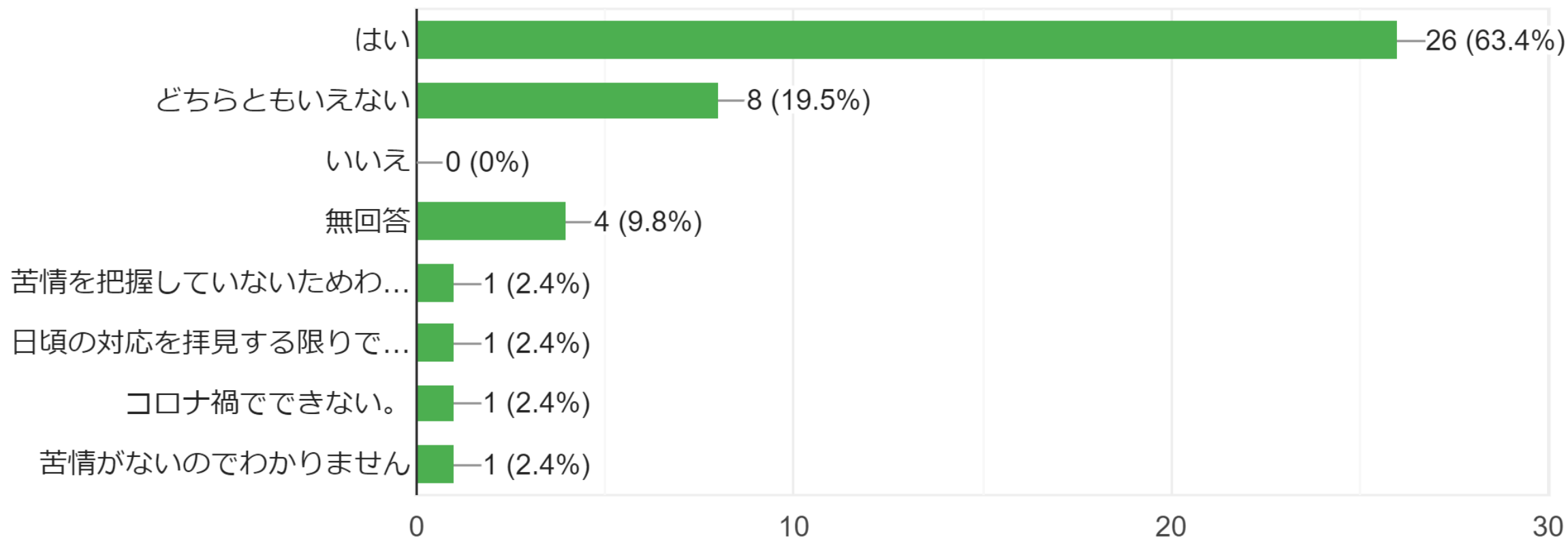


10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 41件の回答



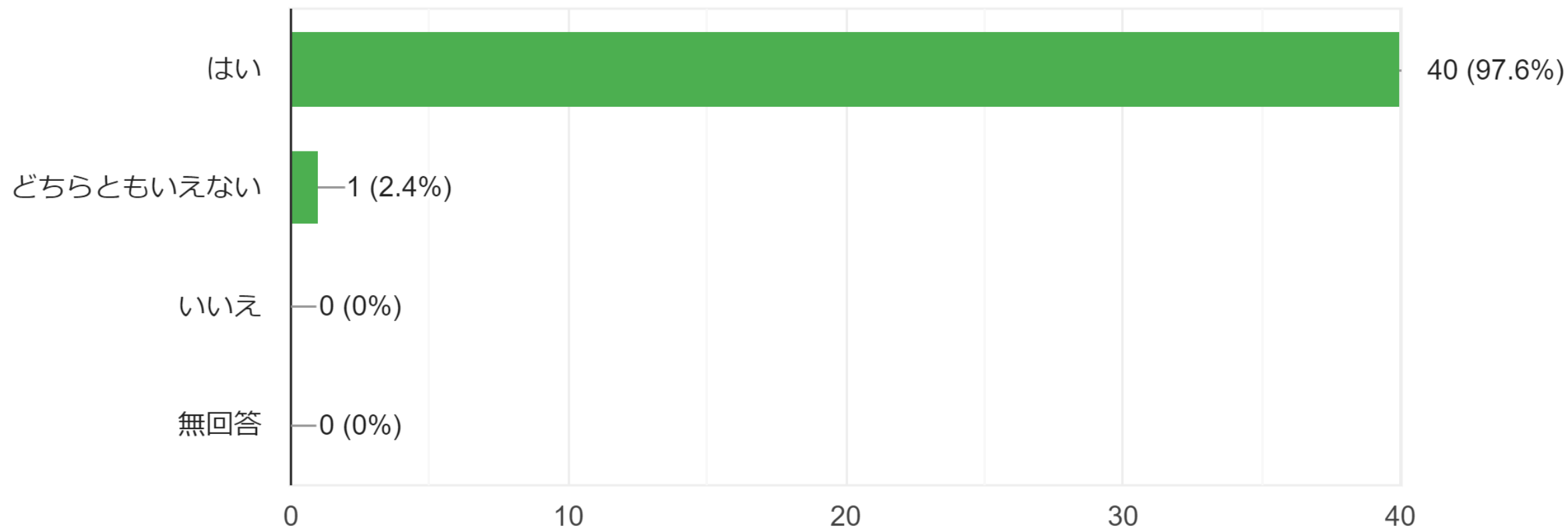
11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情のあった場合に迅速かつ適切に対応されているか

41件の回答

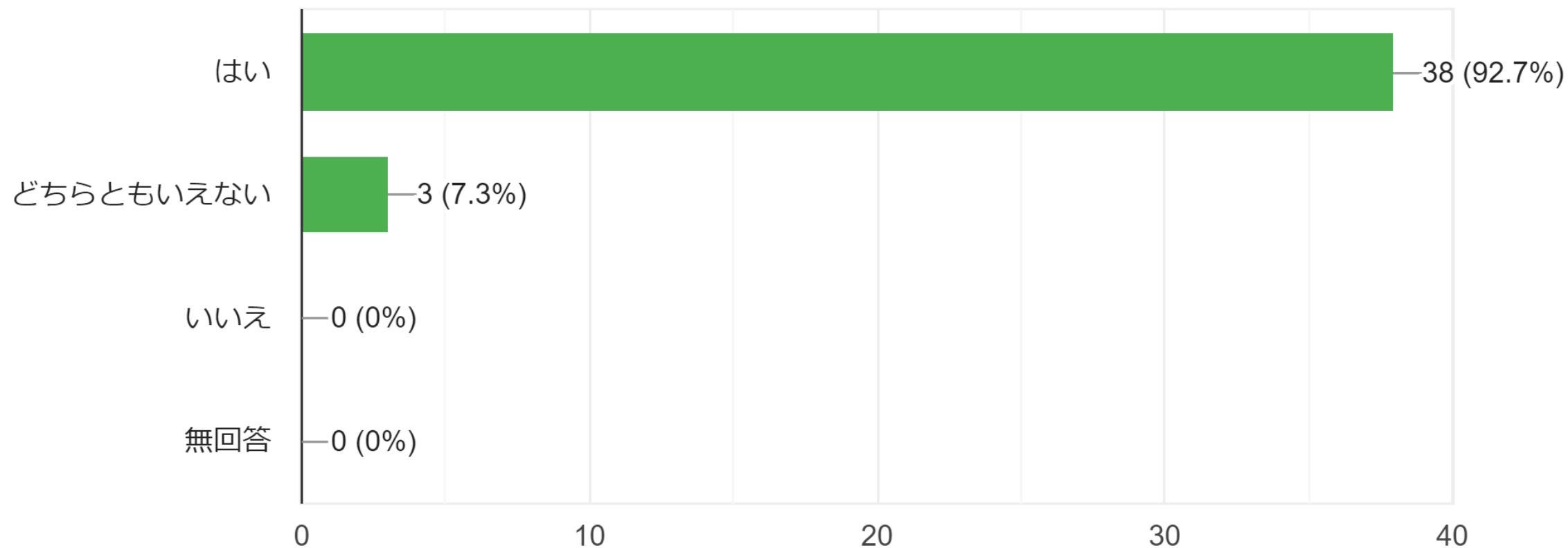


12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

41件の回答

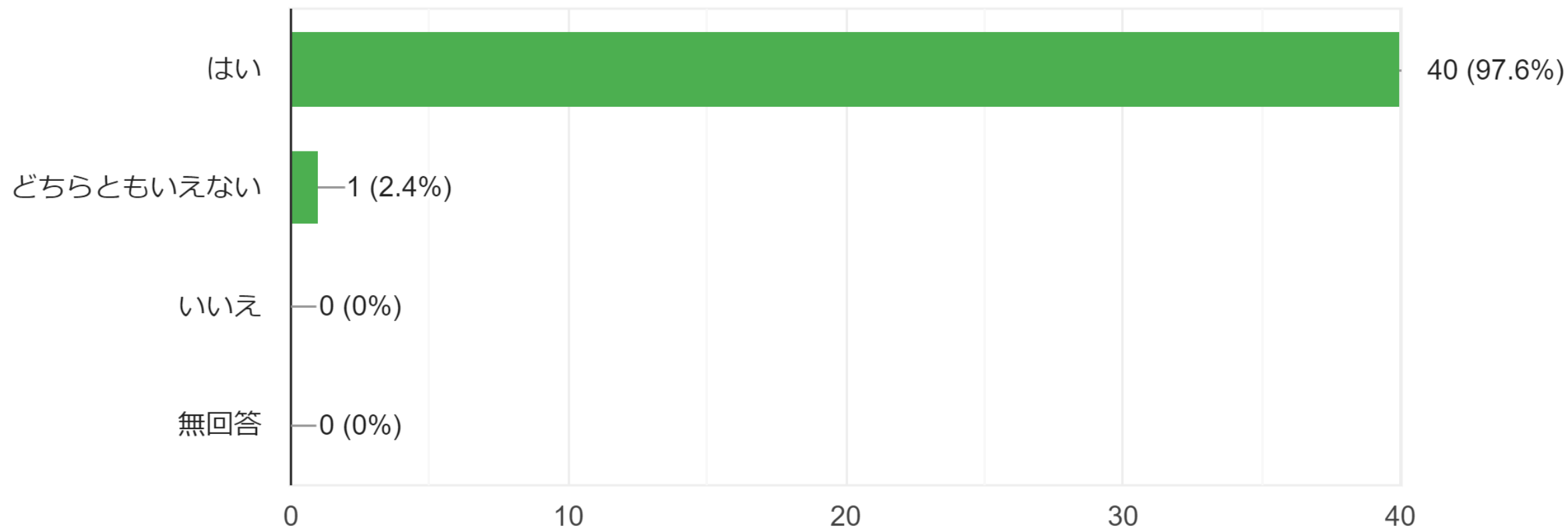


13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
41件の回答

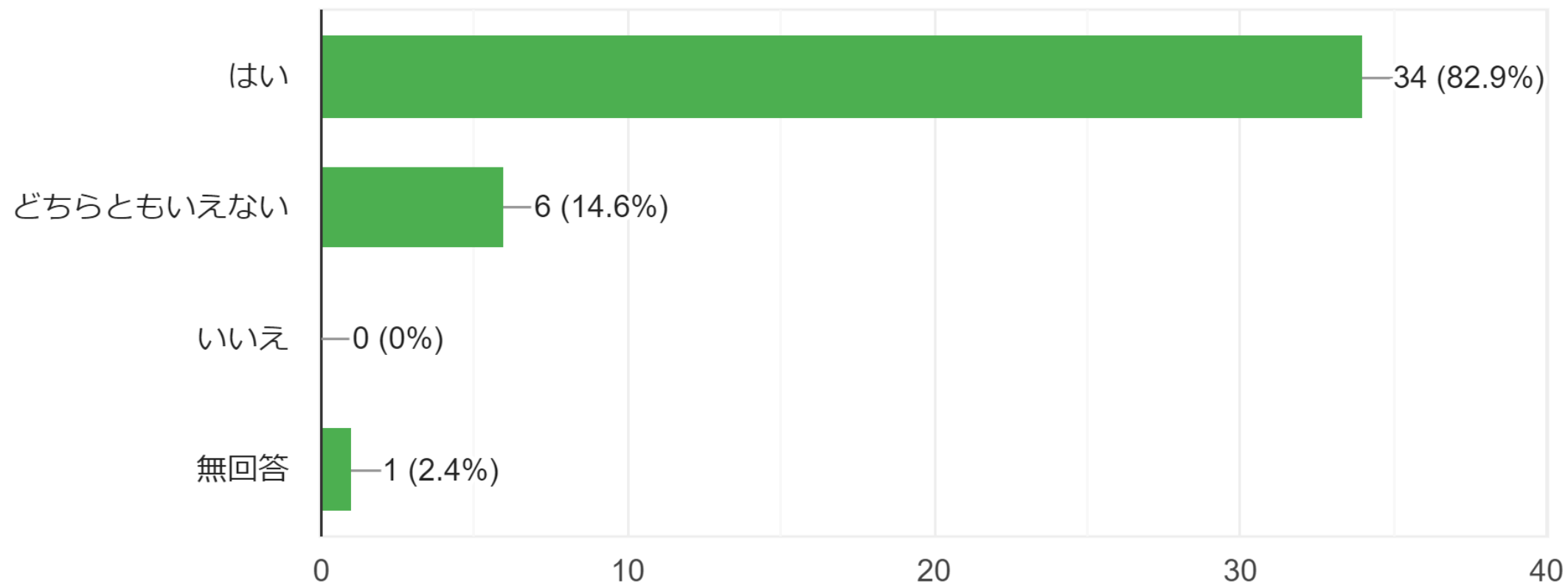


14.個人情報の取扱いに十分注意されているか

41件の回答

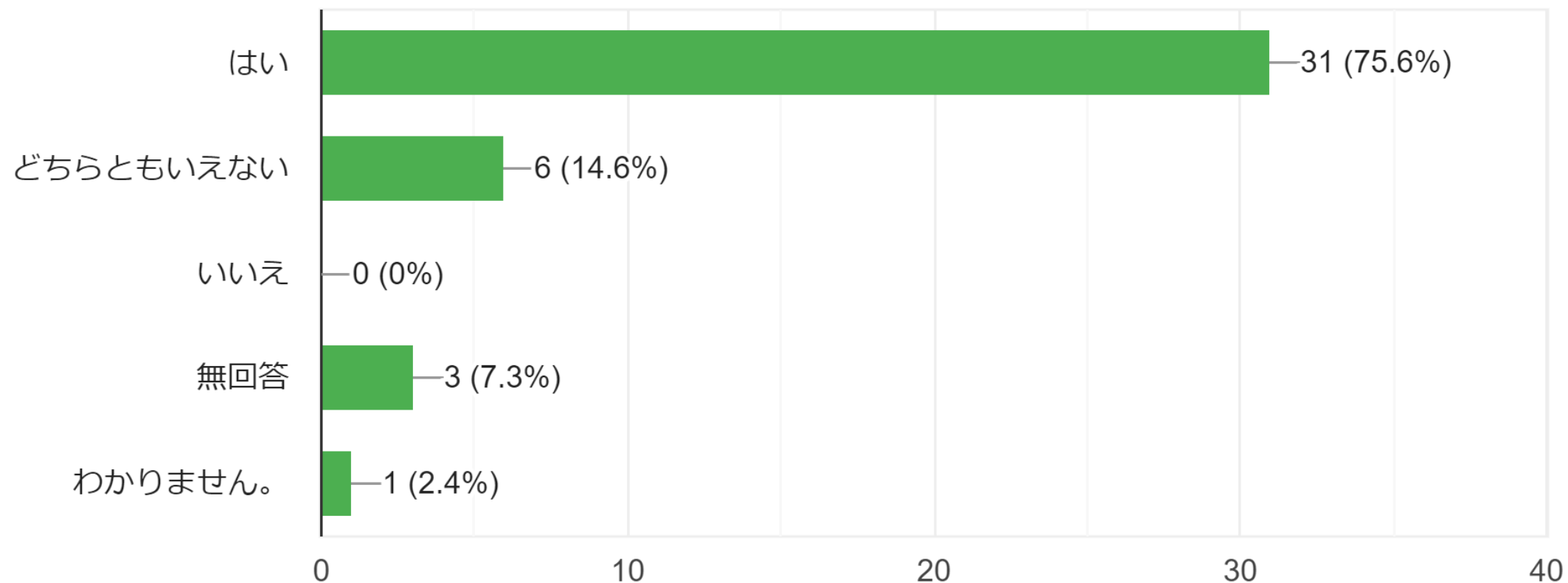


15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか
41件の回答



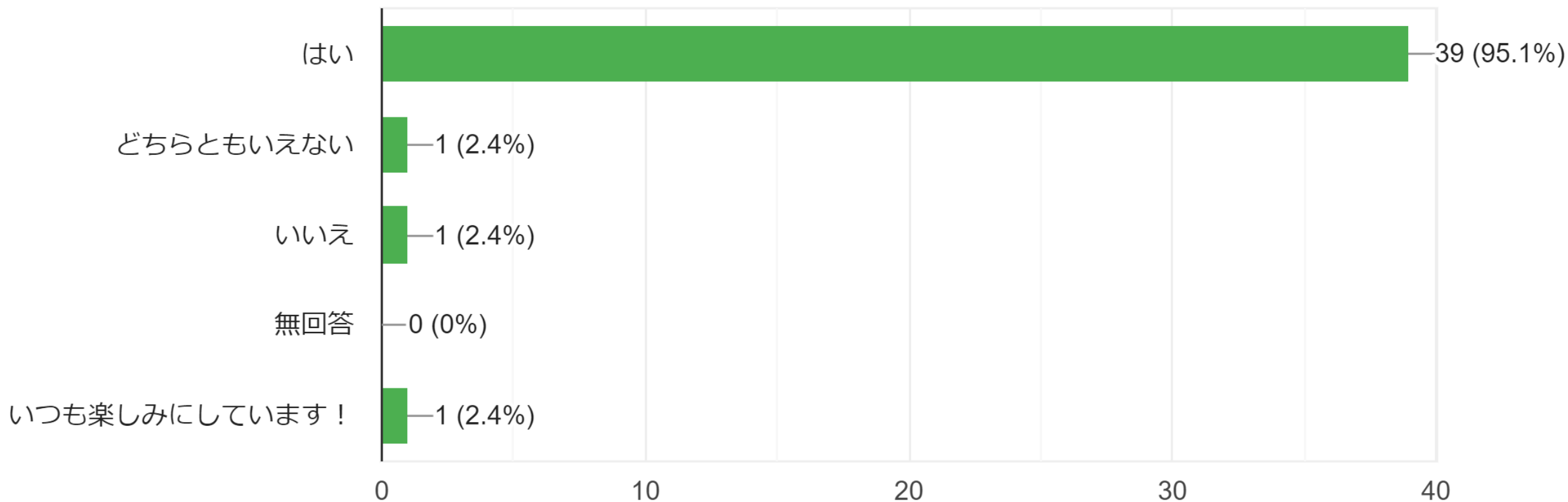
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

41件の回答



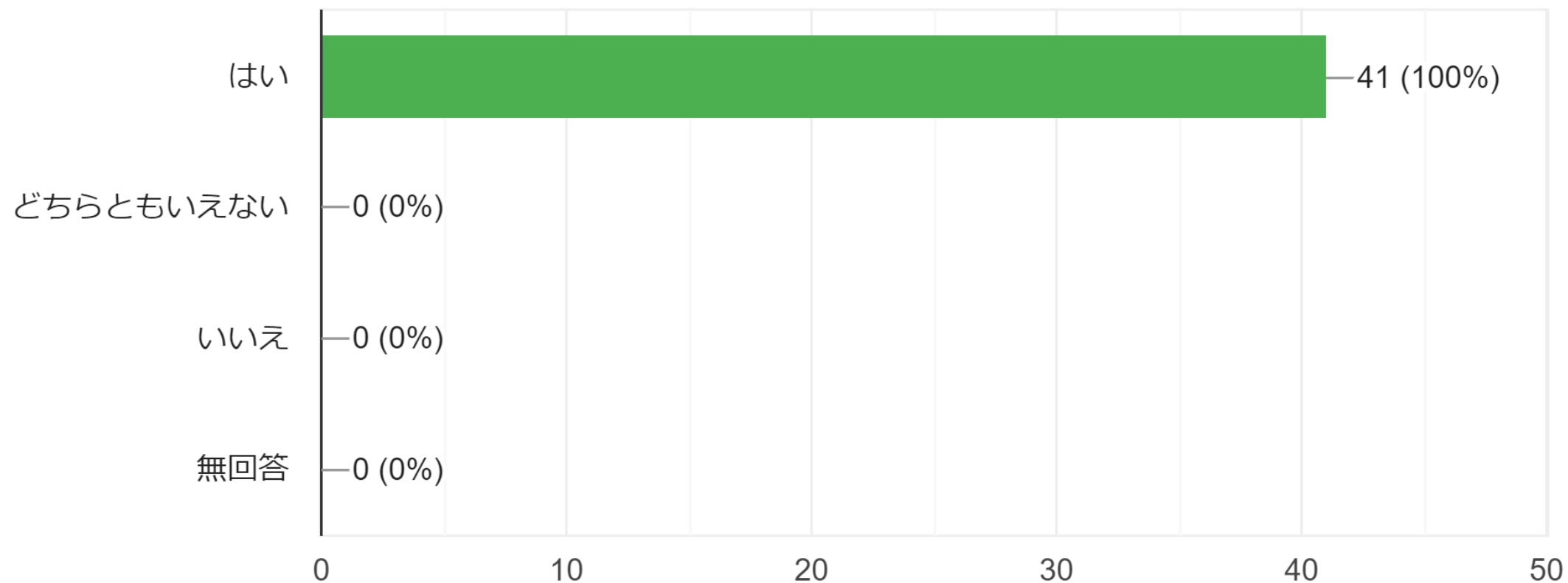
17.子どもは通所を楽しみにしているか

41件の回答



18.事業所の支援に満足しているか

41 件の回答



事業所に対する意見

- いつもお世話になっております。時間が短く感じるくらい盛り沢山の内容で、子供が通うのをとても楽しみにしています。体を使う活動と、他人の気持ちを想像し理解するという活動が盛り込まれていて、とても助かります。親だけだと考えが偏りそうなので。冬休み、3学期もよろしくお願いいたします。
- とても丁寧に見てくださってありがとうございます。
- いつもありがとうございます。良質な支援に感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。
- とても良く子供達のことを支援してくれています。

- コロナ禍の中でも子ども達の活動の為、ご思案頂き感謝してま
す。子どもは、精神的にも落ち着きを取り戻して安心して楽し
みに通所する事が出来ています。
- 札幌病院訓練、保育所等訪問とも連携とっていただきまして、
いつもありがとうございます。引き続き、現中学校生活が安心
できるものとなるよう、ご協力頂けますと助かります。
- 子供が楽しみにしているので親としては嬉しい事です。娘が不
安から1人で登校出来ない時も学校に見にきてもらったり毎日
泣いてる娘を見て落ち込んでいた私の話を聞いてくださりとて
も助かりました。今は付き添いをしていないのでどこまで改善
されたかわかりませんが子供と接する上でのわかりやすい言葉
のチョイスや簡潔な説明は改善してもらえたらと思います。こ
れからもよろしくお願い致します。

- 毎回のお便りで様子もわかり子どもの成長も感じられます。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます！ こどもが、楽しそうに通う姿を見て安心して預けられます。これからも、よろしく願いいたします。
- お世話になっております。子供は現在月一回になってしまっていますが、毎回通うのを楽しみにしています。来年度は回数も増えるとのことで、さらに楽しみにしています。どんな時でも対応が丁寧で、いつも配慮して頂きありがとうございます。
- 楽しく通えています。なかなか直接行って様子を見る機会がないのが少し残念に思っています。
- みなさん頑張ってくれていると思います。ありがとうございます。

- いつも丁寧な支援ありがとうございます。
- 子供にも保護者にも親切、丁寧に対応していただき日々感謝しております。 上の学校への進学では相談にのっていただき、情報共有もしていただき、今後も繋がって安心を得ていたいと思っています。
- いつも母では気付かない視点でみていただけてるのでありがたいです。
- 現在も子供に合わせた対応をして頂いてます。これからも宜しくお願いします。
- いつも温かく丁寧に対応していただき、感謝しています。
- 些細な事でも相談に乗っていただき対応等考えてくれるので心強いです。

- 毎週楽しく通所させて頂いています。色々な活動をさせて頂き色々な事を学ぶ事が出来ています。ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
- 個人計画評価月には面談をして、丁寧に説明をしてもらっている。子どもも嫌がる事なく通っている。
- 療育時間が1時間以上あればいいと思う。
- いつもありがとうございます。毎回楽しく通所させて頂いておられます。
- いつもお世話になっております。意見では無いのですが、お世話になりはじめた頃に比べ大きくなり、来年は5年生と高学年になるので相談してアドバイスして頂きたい内容も増えると思います。よろしくお願い致します。

- 送迎をしていただけるのがとても助かります。
- いつもお世話になっております。こどもも、とても楽しく通っております。これかりも、よろしく願いいたします。
- 療育内容に大変満足しております。
- 丁寧に指導していただき続けたいと思っています。
- 安心して我が子の発達を託せる、信頼できるところです。
Zoomでの見学、とても良かったです！ コロナがなくなったら、保護者の交流がしたいです。
- いつも大変お世話になってます。色々大変かと思いますが、その分細かな説明等頂いて家以外での活動を知ることが出来て大変助かってます。これからも引き続きご迷惑をお掛けしますがよろしく願いします。

- 子供の事で不安な事や困っている事を相談させてもらうと解決策を提案していただいたり、事業所ですぐに対応して頂いたりとても感謝しております 連絡帳(個人記録)もとても細かく書かれていて、どういうトレーニングをしてどういう状況だったのかがわかるので普段家で気が付かない事も気付かされることがあり、家での対応にも役立っています いつも本当にありがとうございます