

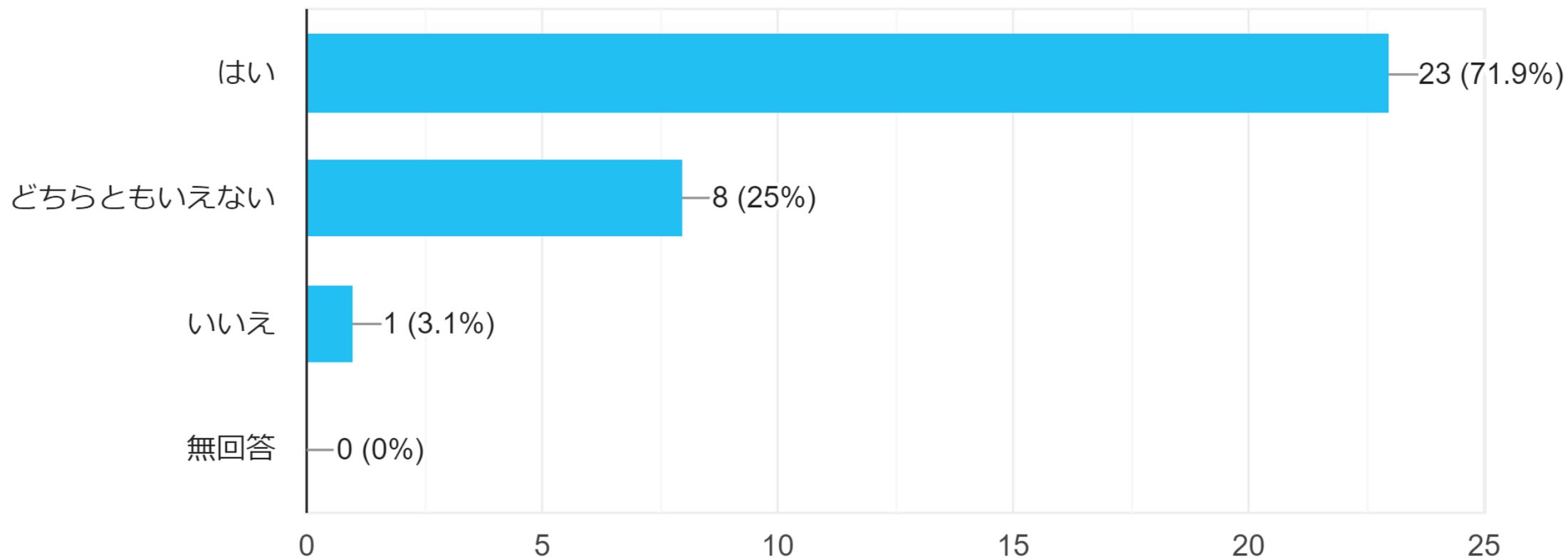
コパンの杜北22

放課後等デイサービス 保護者アンケート

- 在籍者：47名
- 回答者：32名
- 回答率：68.1%

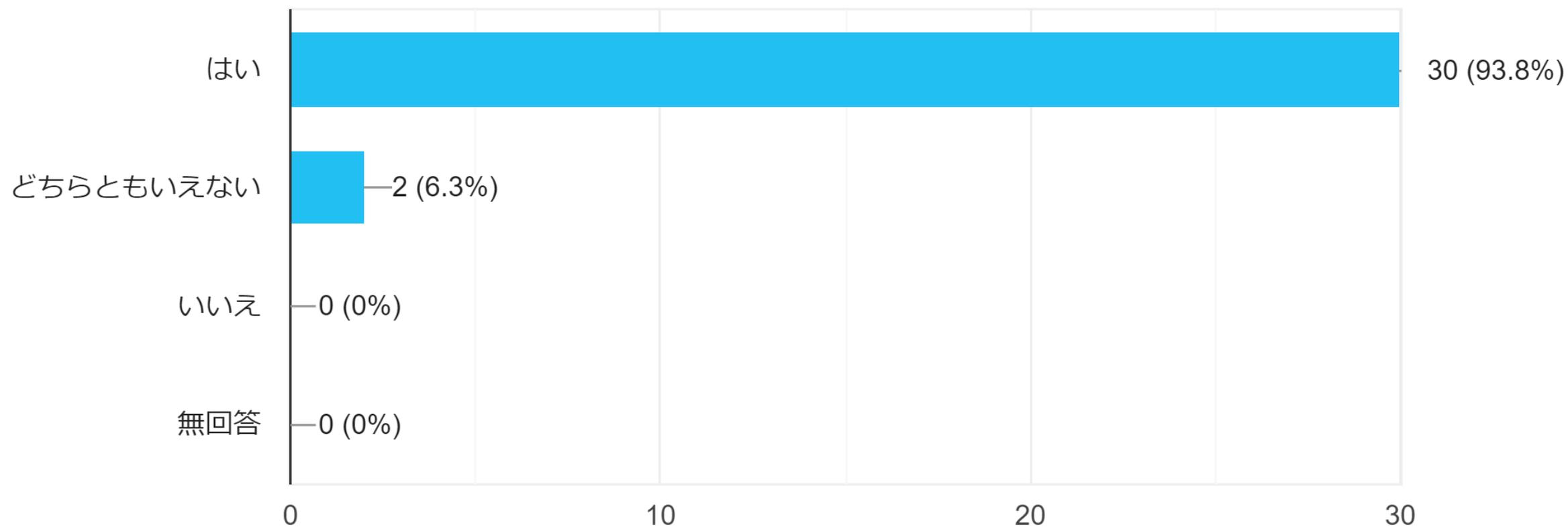
1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

32件の回答



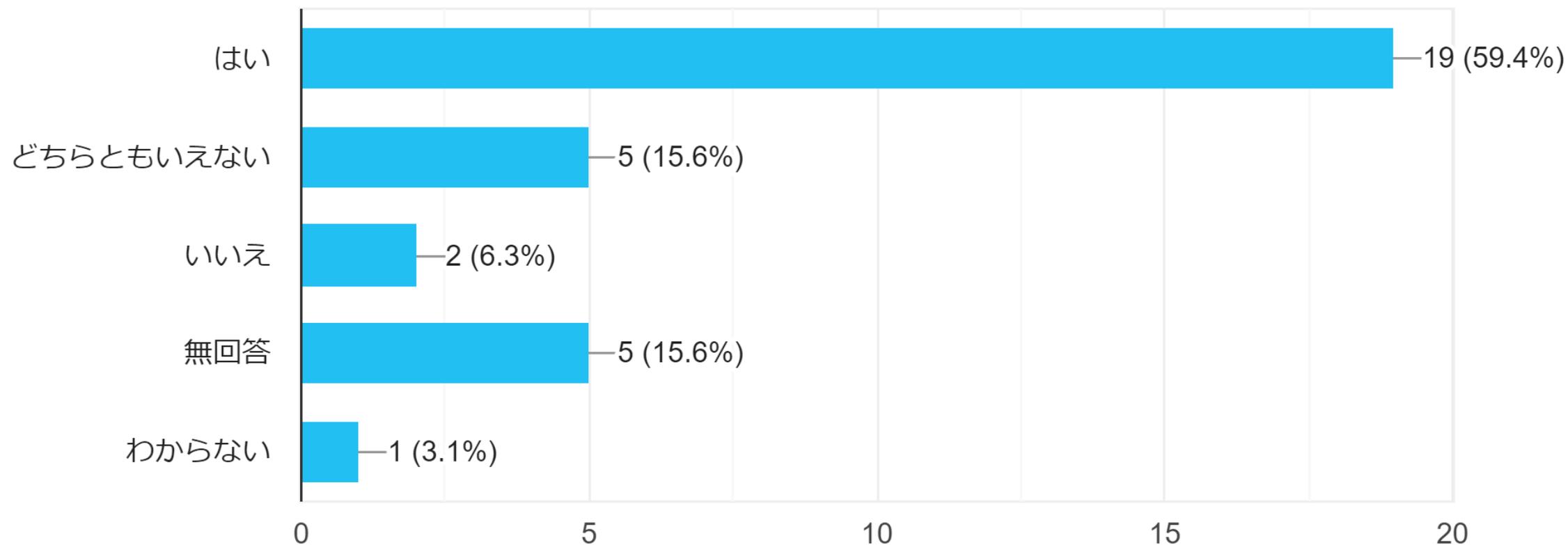
2.職員の配置数や専門性は適切であるか

32 件の回答

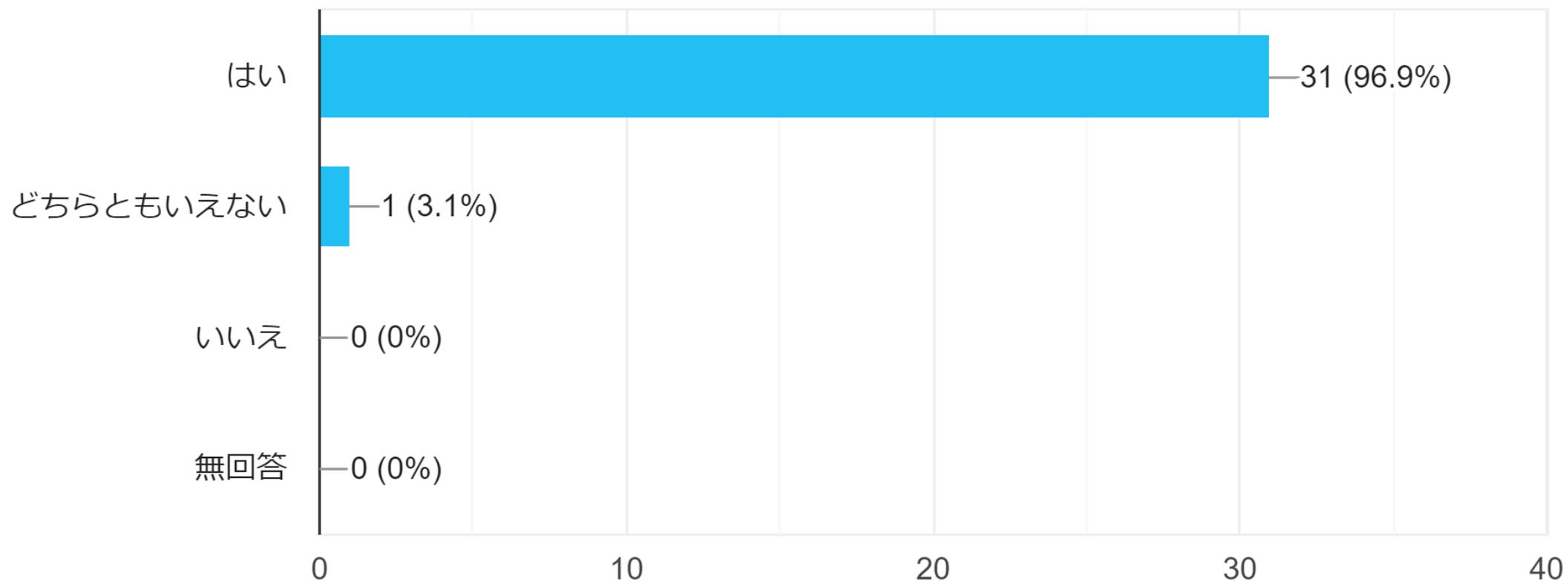


3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

32件の回答

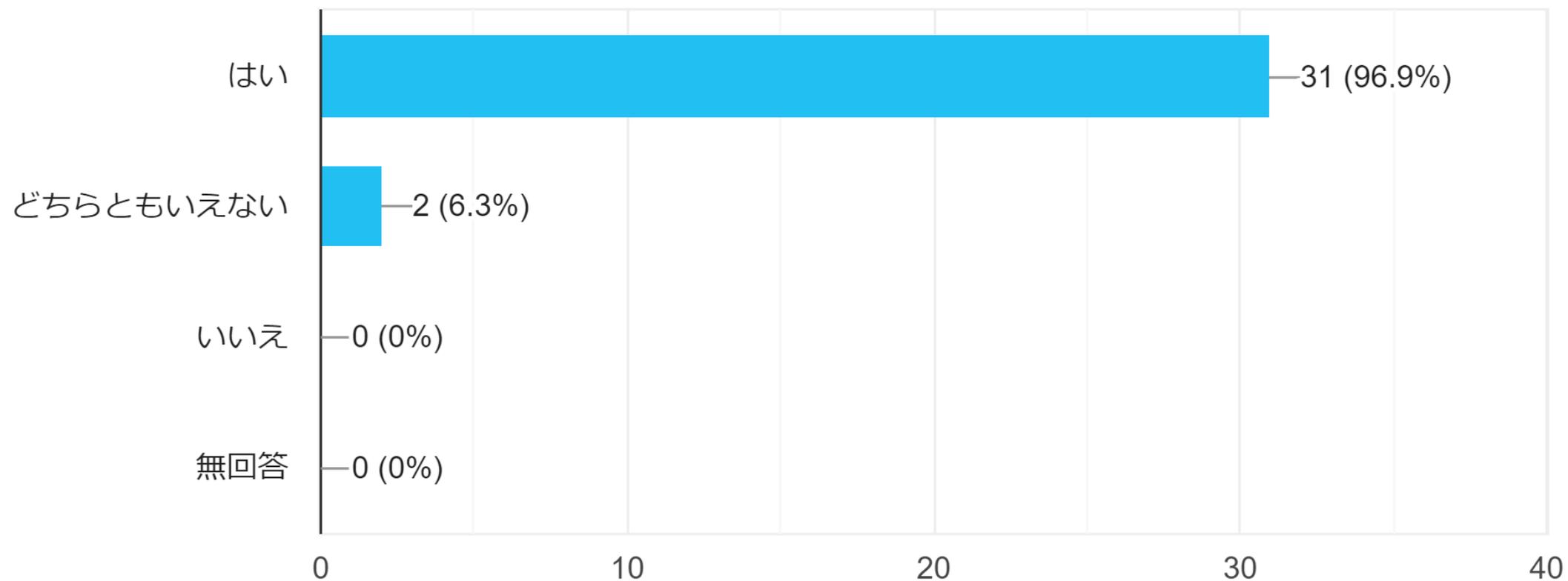


4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...れたうえで、児童発達支援計画が作成されているか 32件の回答



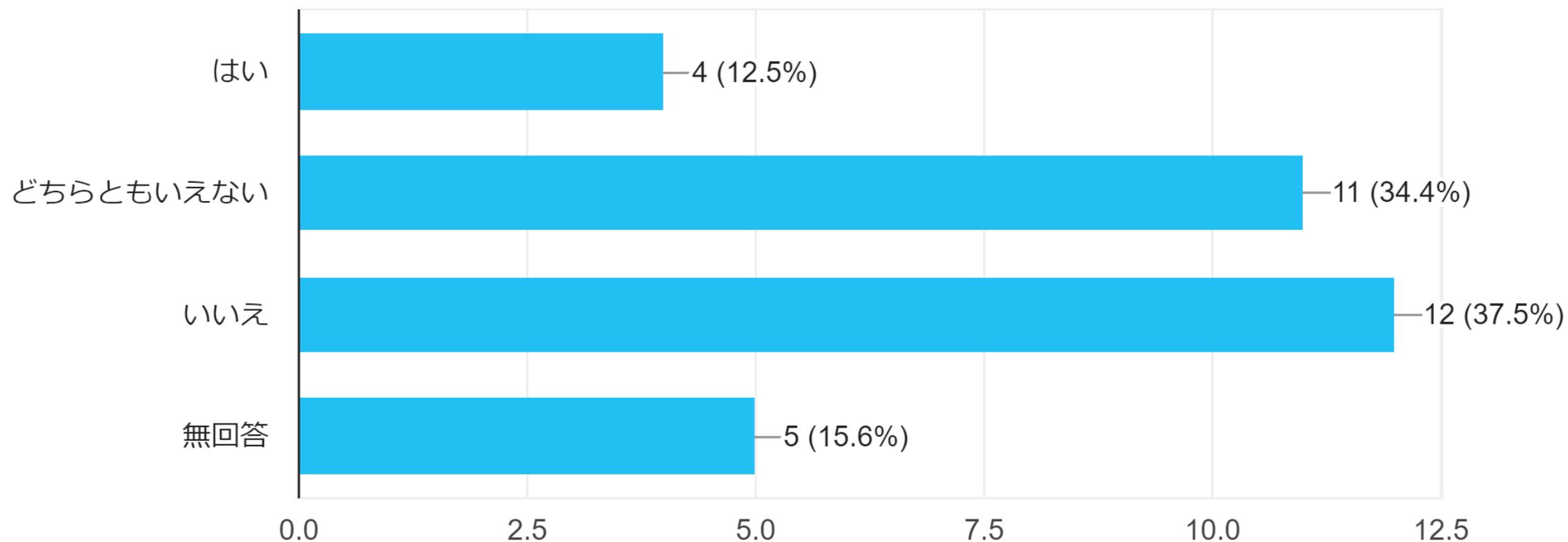
5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

32件の回答



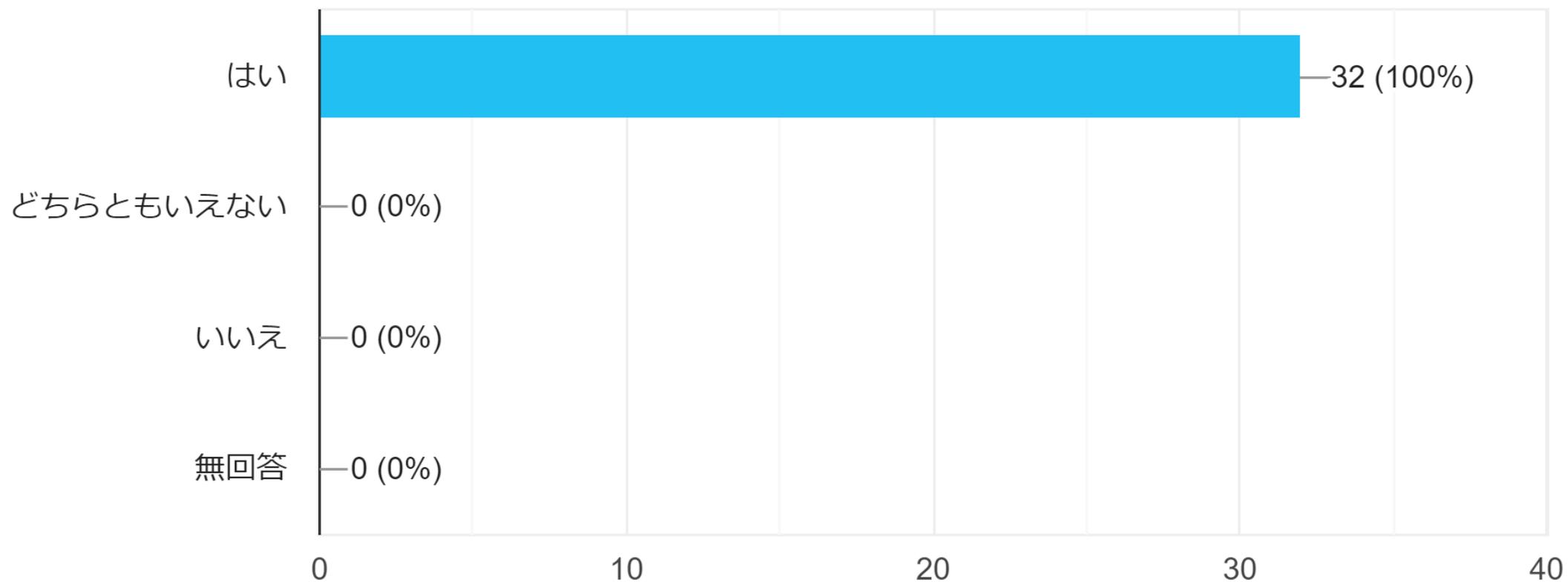
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

32件の回答

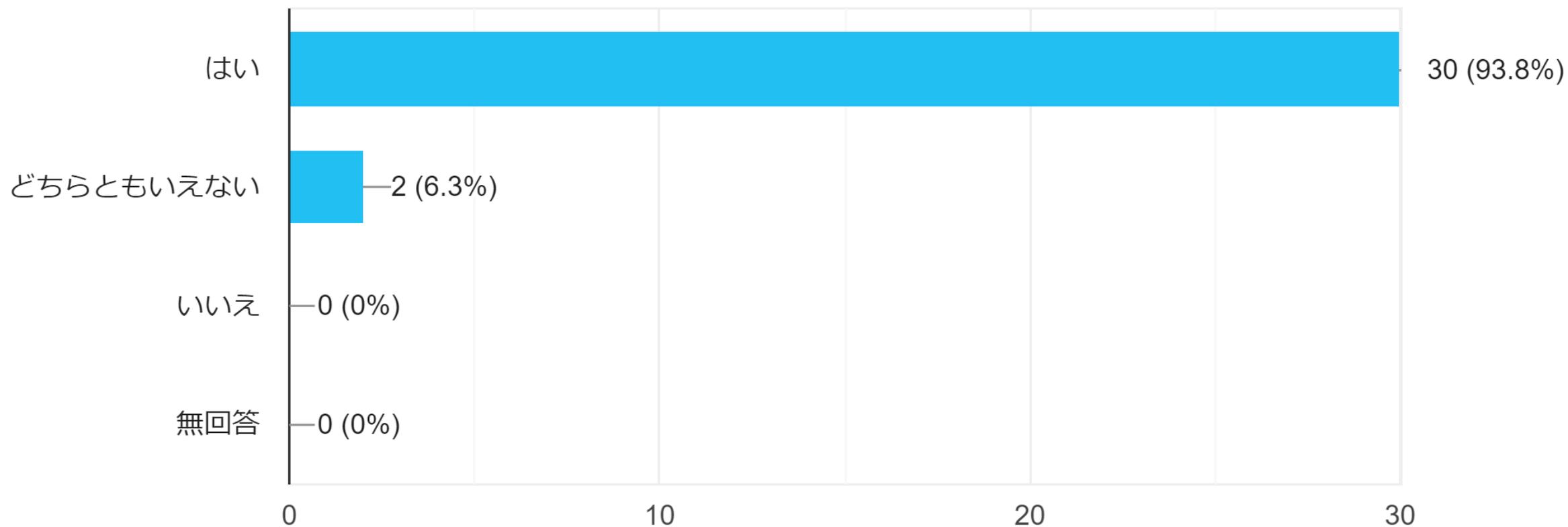


7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

32件の回答

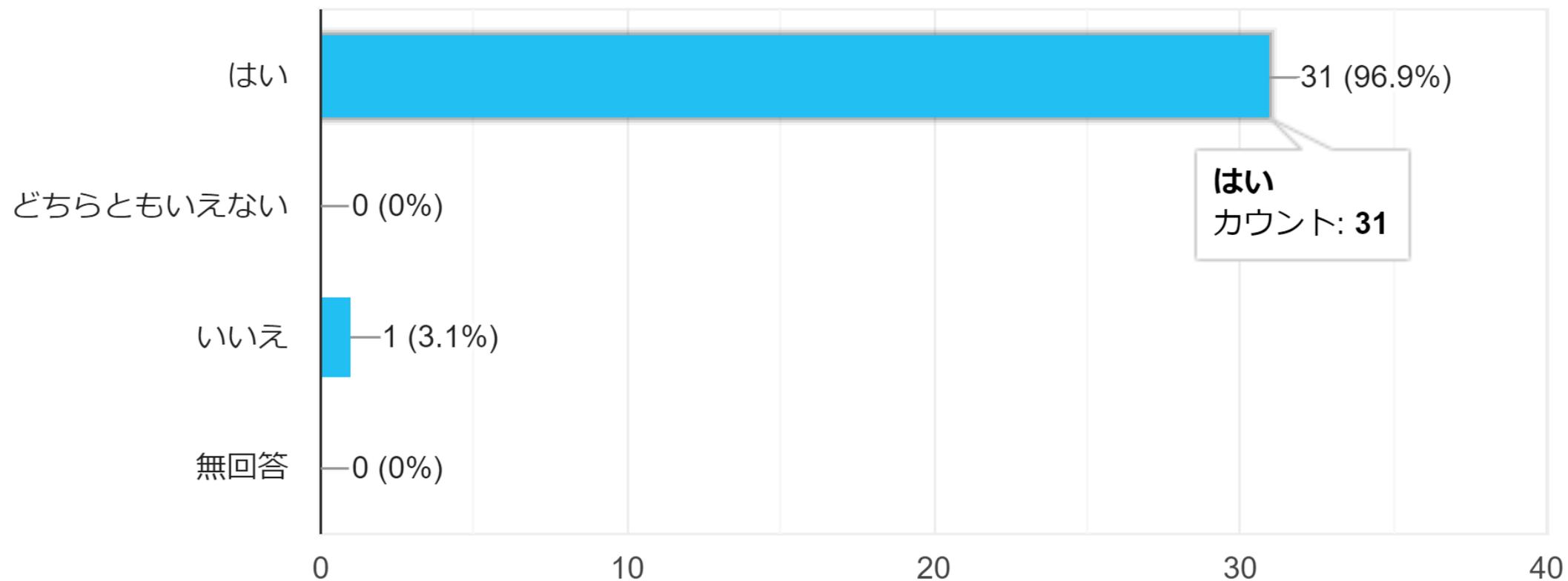


8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...発達の状況や課題について共有理解ができているか
32件の回答

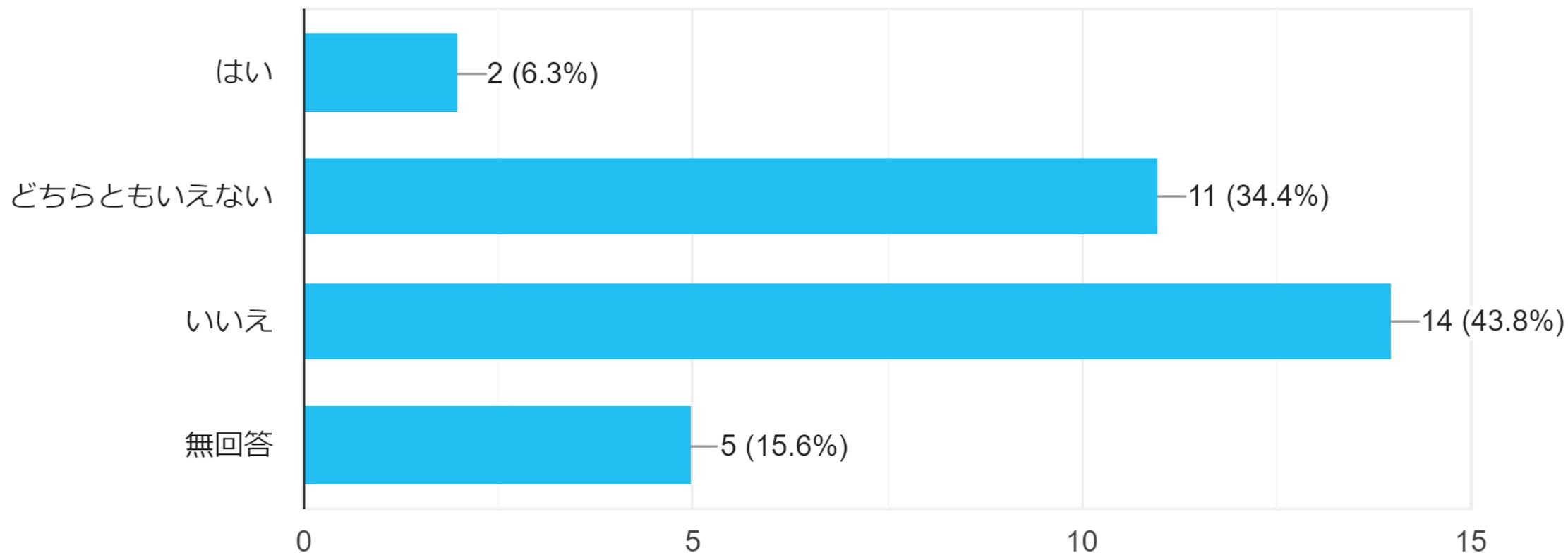


9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

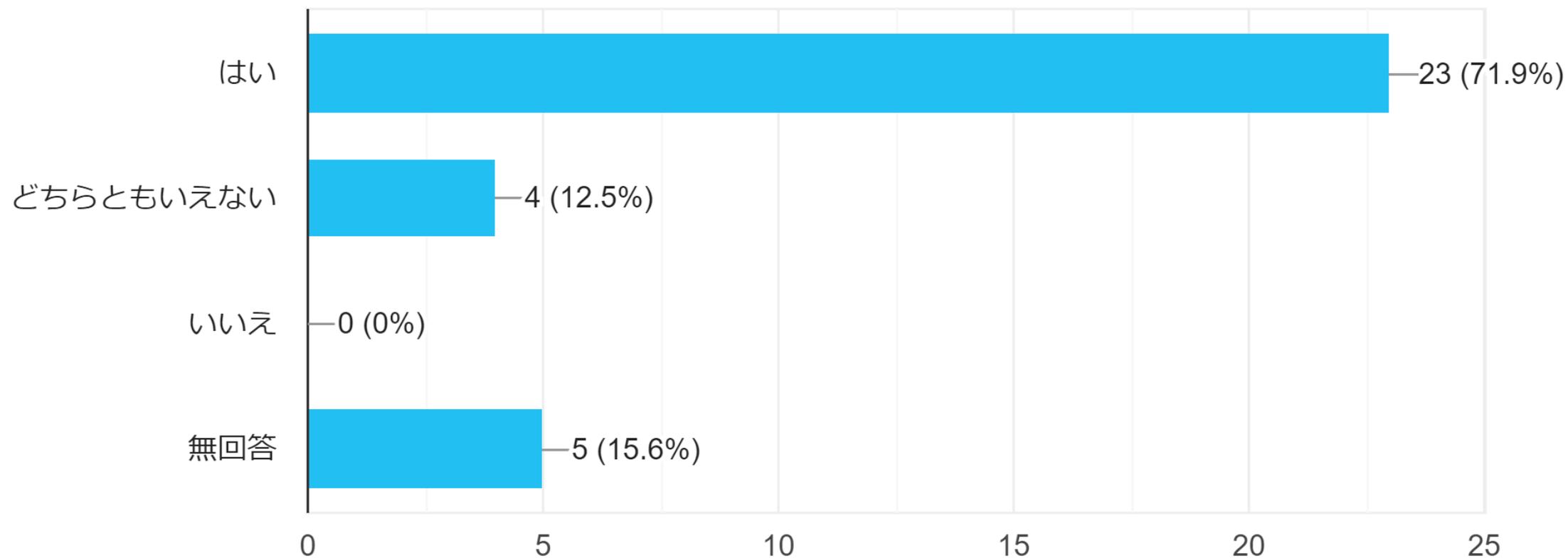
32件の回答



10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
32件の回答

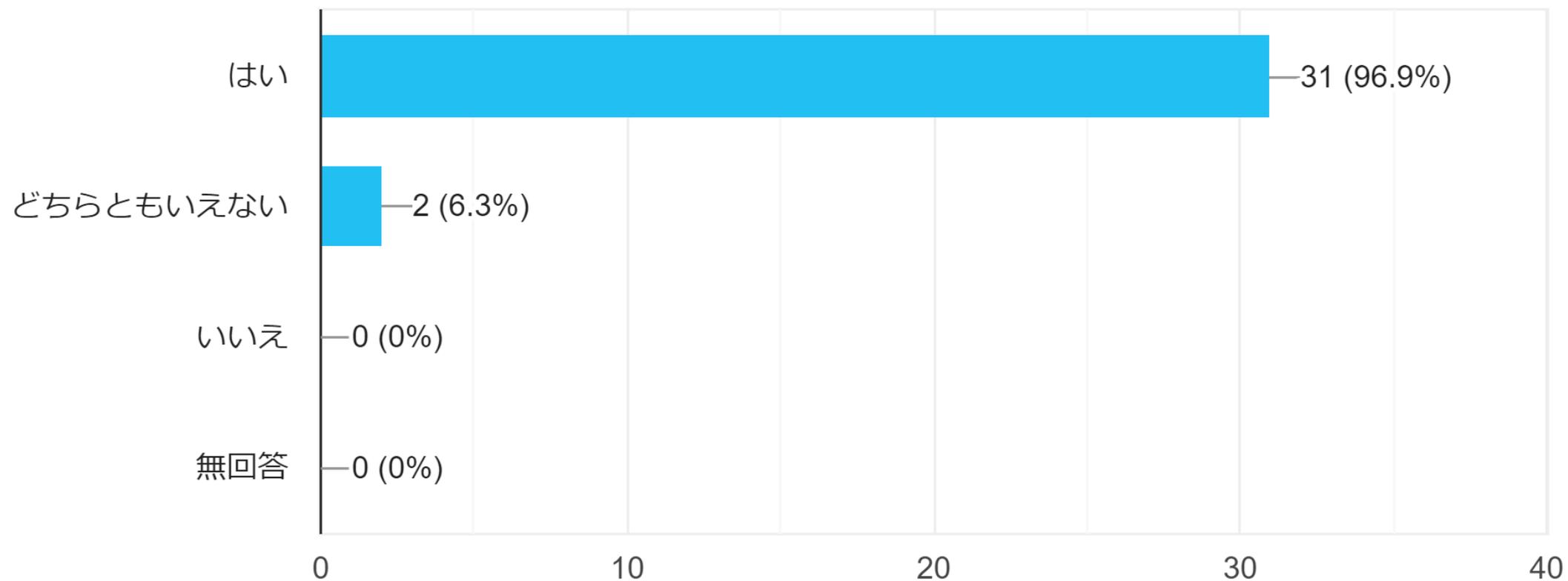


11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情のあった場合に迅速かつ適切に対応されているか
32件の回答

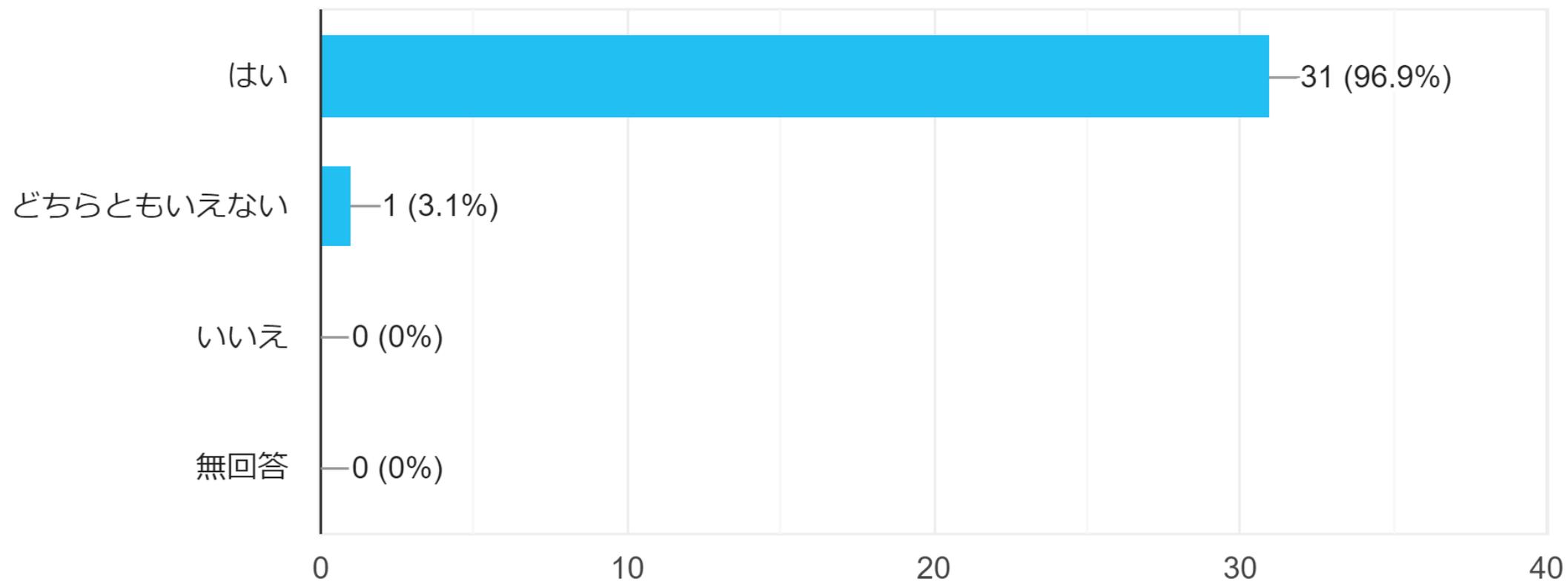


12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

32件の回答

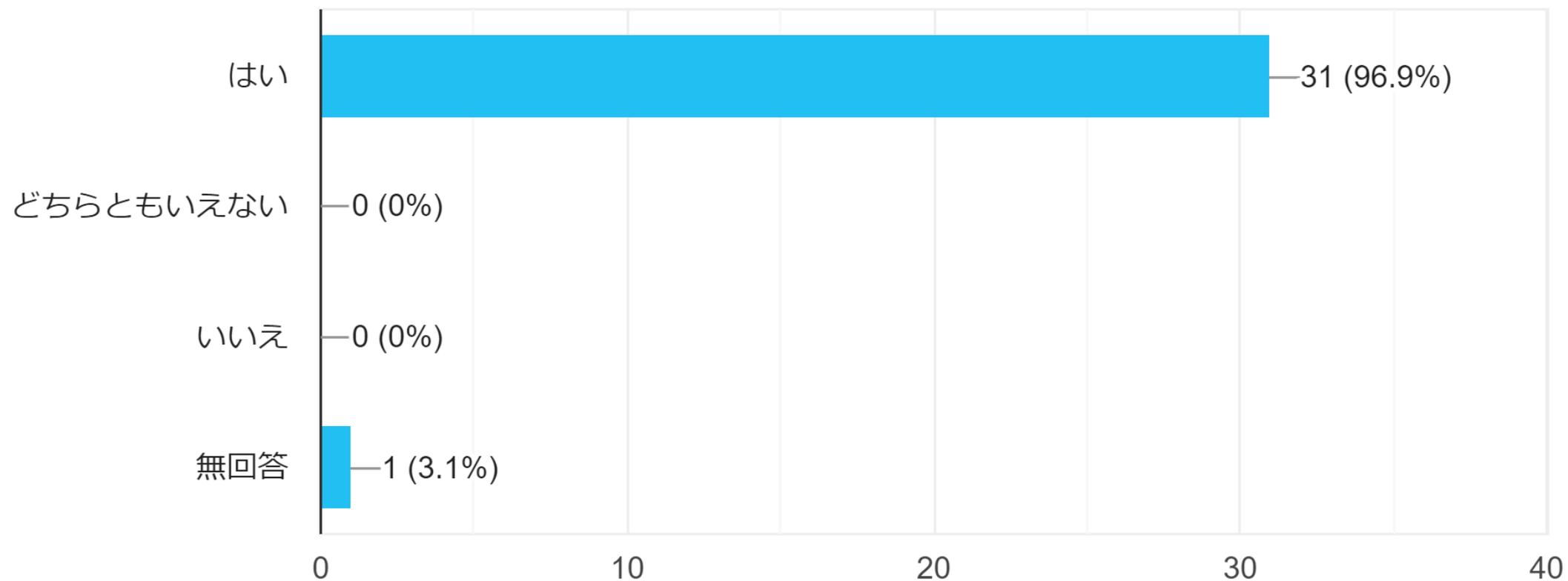


13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
32件の回答

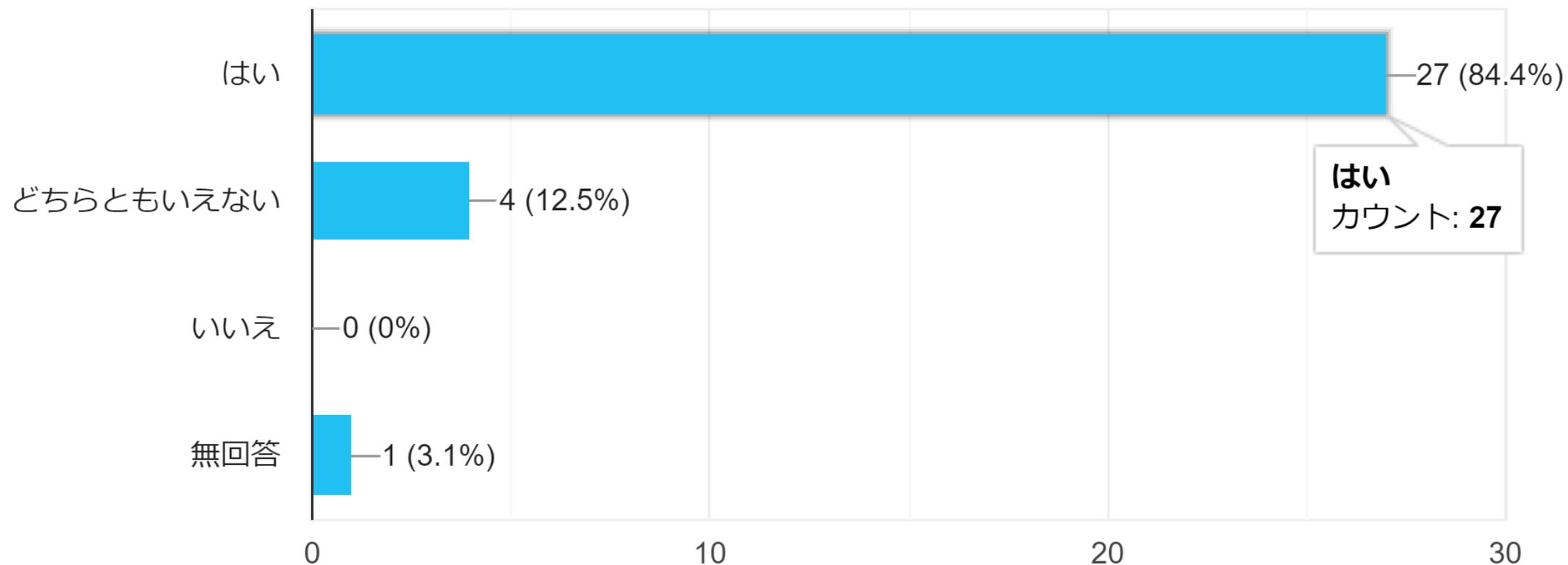


14.個人情報の取扱いに十分注意されているか

32件の回答

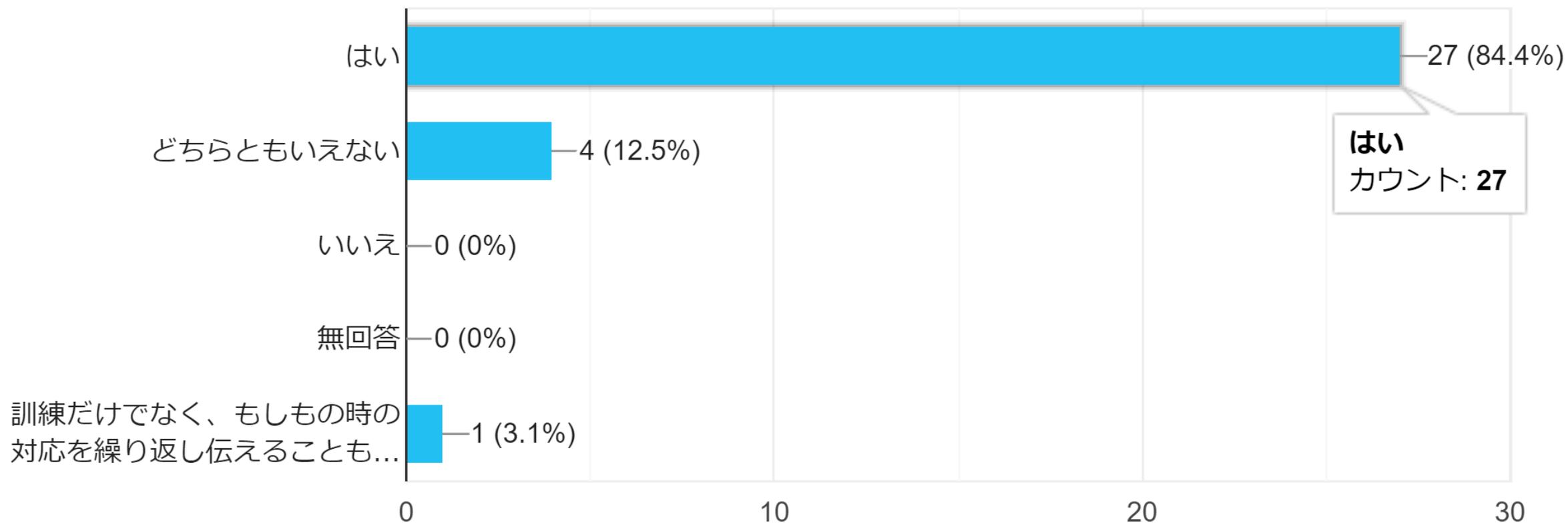


15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか
32件の回答



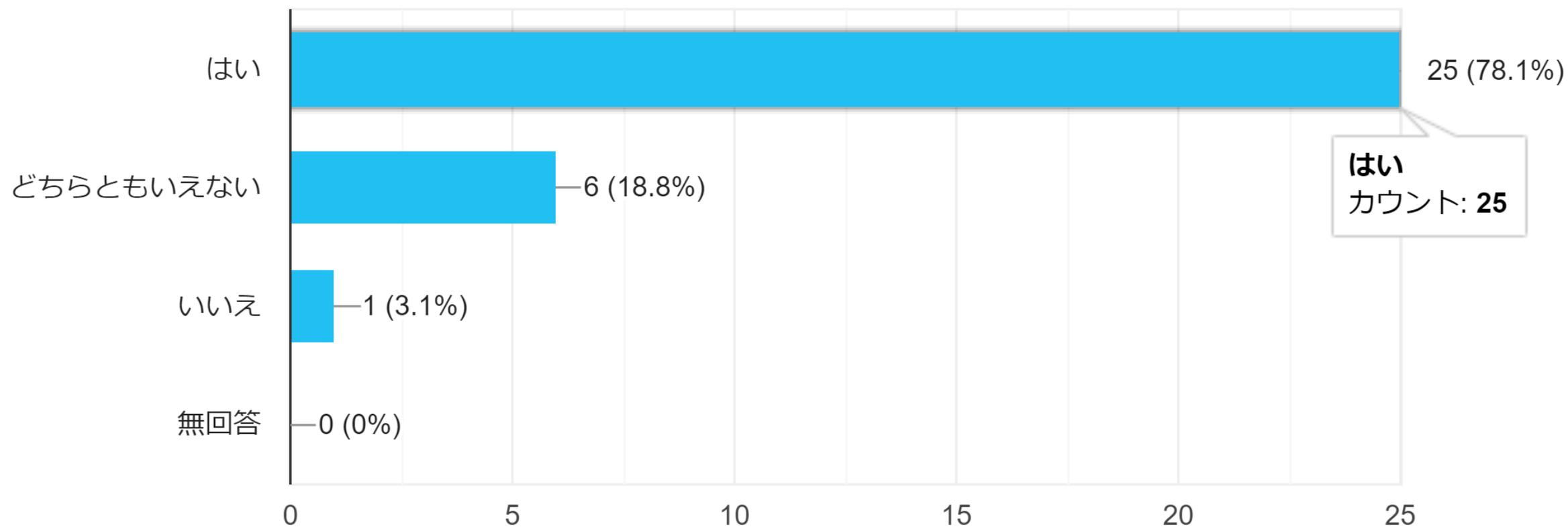
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

32件の回答



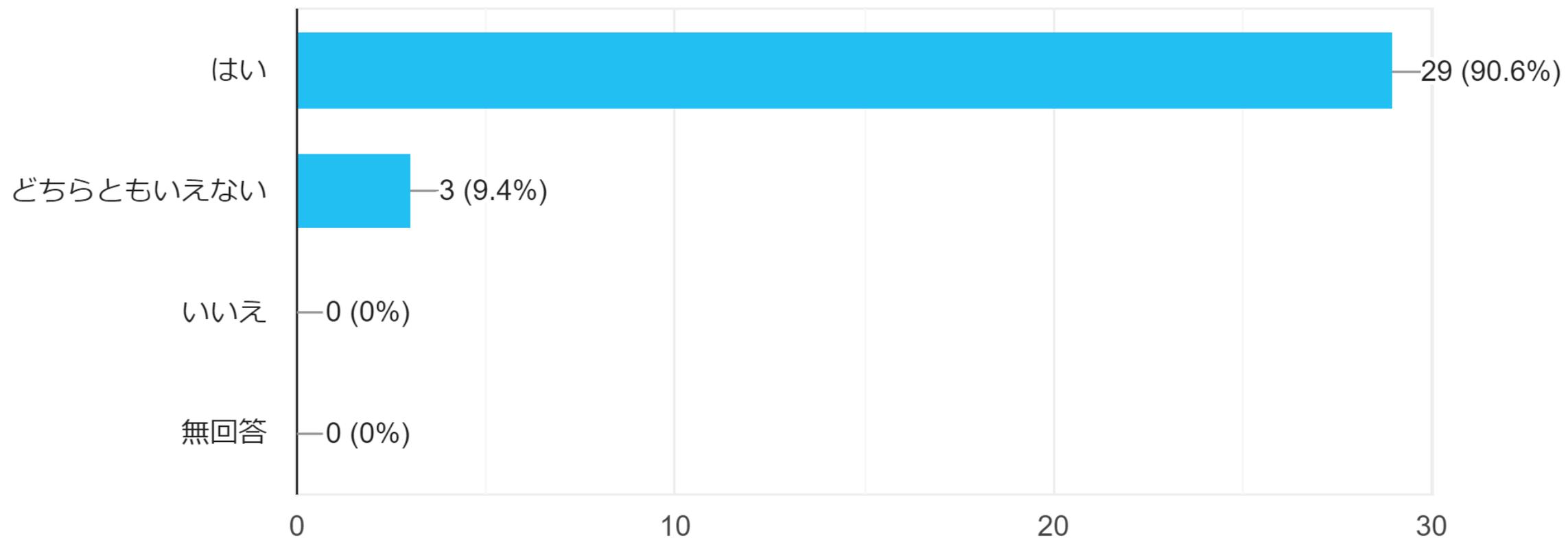
17.子どもは通所を楽しみにしているか

32件の回答



18.事業所の支援に満足しているか

32件の回答



事業所に対する意見

- 通所する子供だけでなく、保護者の話をゆっくり聞いてくださるので私も本当に支えになっていただいています。ありがとうございます。16、の項目でも記入させていただきましたが、いつ緊急事態が起きても対応できるように、いざという時の行動や避難方法は繰り返し伝える必要を感じています。特に冬季の避難方法等を学べる機会があるといいのかなと思います。新型コロナの影響や北海道では冬の時期に外に避難するのは難しいと思いますが、クイズ形式やおはなし、遊びを通して身につくような取り組みなら実施可能でしょうか？個人的に大きな地震を何度か経験しておりますので、繰り返し考える必要性を伝えたくてご意見させていただきました。

- いつも子供の特性を理解して対応してくださり、感謝しております。コパンでは活動内容が毎回決まっております、それが今の息子には合っているようです。ただし、いつか自由な活動も楽しめるようになってほしいと思います。
- 週1利用なので、祝日や病院の通院等で欠席となった時に振替をしてもらえるとありがたいなと思う時があります。
- これからも寄り添って支援していただけると嬉しいです。
- 毎週楽しく通っています。色々な経験をさせていただき有難いです。毎回、活動内容を詳しく記入していただき、様子が目に浮かびます。ありがとうございます。
- 都度、こどもに問題があった場合など、こどもの気持ちを重視し、保護者にも適切なアドバンスをしてくださり、解決してくださっております。

- 責任者の方が事務所に不在だとかくたまに不安になる時ある
- とにかく毎週楽しみに通所でき、楽しみながら訓練ができてい
る事が有難いです。色々な作業や訓練の中で、普段の生活では
把握していない得手不得手等も気付いていただいき、訓練に繋
げていただけているので嬉しいです。
- コロナ禍ですが、感染対策もして下さり安心して預けられます。
いつも本当にありがとうございます。
- いつもお世話になっております。学校生活を安心して送れるよ
う、今後も共に考えてくださると助かります。よろしく願い
します。
- 連絡帳に活動の意図や様子が詳しく書かれていてわかりやすい。

- 学校側からの「こうして欲しい」「なおして欲しい」「できるようにして欲しい」などなかなか、受け止めきれない要求があるので、いつも相談にのって頂き、力になって頂けていて、とても精神面で助けて頂けているので感謝しています。何より、子供のことを、よく知って頂けていて適切な活動をして頂いているので安心していきます。
- こどもの居場所になっていると思います。
- 先生たちが優しいし、すぐ相談に乗ってくれたり、いつも寄り添ってもらえて私も助けられています。いつもありがとうございます。子供も毎回楽しみにしています。
- 活動内容が工夫されており、ディがある日を子供が楽しみに通っています。

- 子供にあった関わり、支援内容にさせていただいてありがとうございます
- 活動が飽きない内容で、毎度楽しみにして通っています。いつもありがとうございます。
- 子供を一時的に預かってくださっていることに、感謝しています。うちの子は、コパンでは対応しきれないかもというお話を受けて、少し悲しい気持ちもあります。
- 療育内容、各所との連携、相談時のアドバイス等、色々と大変感謝しております。
- 障害がある子どもが勉強しやすいドリルや動画などをおたよりなどで紹介してほしい。

- 体調不良の子が通所していませんか？コパンの後に風邪気味になる傾向があります。マスク未着用の子もいますしご配慮頂きたいです。
- 困り事に対しての、的確なアドバイスをありがとうございます。
- もう少し広いと沢山走れ、より良いなあと思います。
- 普段の連絡ノートも様子をととても細かく書いてくれているのでありがたいです。
- 支援の内容と目的を細かく教えていただけるので、漠然と通っている感じが無く良いと思いました。
- 子どもの事をよく見ていると思います。活動内容や活動のねらいも毎回連絡帳に記録してくれるので安心出来ます。