## 保護者等向け 事業所評価表

## 多機能型事業所ひまわり コパンの杜北22

対象人数(保護者) 87人 回答者数 74人 回収 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	20	3
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	74	3	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮 が適切になされているか	43	15	2
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	74	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69	4	0
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動 する機会があるか	22	17	22
	7	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で占める支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72	1	0
	8	児童発達支援、放課後等デイサービスに沿った支援が行われているか	72	1	0
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	0	0
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題 について共有理解ができているか	70	2	1
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70	2	1
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	6	19	35
保護者	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70	2	1
へ の	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている か	70	2	1
説明等	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信され ているか	72	1	0
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	68	4	0
	17	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	74	0	0
	18	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行 われているか	34	20	12

非常時		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実	60	8	1
等		施されているか			
の 対	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行わ	58	9	0
応	20	れているか	30	3	O
満足	21	子どもは通所を楽しみにしているか	67	4	3
度	22	事業所の支援に満足しているか	72	1	1

## 事業所へのご意見

支援内容、家庭との状況共有による対応の検討など、大変助かっており、満足している。子供も楽しく通っている。現時 点

息子は小学校卒業後も療育が必要だろうと考えています。また、コパンの活動を楽しみにしているので、中学生以降もお 世話になれたらと思います。

そのため、コパンでも中学生以上の子供を対象とした療育日数が充実して、利用しやすい環境であってほしいと思いま楽しく通所しています。また、親の不安や心配、悩みにしっかり寄り添い助言や励まし、具体的アドバイスもいただいてお

これからもよろしくお願いいたします。

いつも悩んだ時には迅速に対応していただけるし、こどもはコパンに行くことを1週間の1番の楽しみにしています。家族 に

いつもありがとうございます!

いつもよくしていただいてありがとうございます!今後も宜しくお願いします。

いつも子どもひとり一人に丁寧な療育・支援をしていただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致し ま

これからもよろしくお願いします。

子供が楽しく通所しており、それが何よりも有り難いです。

スペースの狭さはありますが、専門性に長けており満足しております

いつも迅速な対応ありがとうございます。ノートも毎回丁寧でわかりやすいです。

ありがとうございます。

子供、保護者共に支援をしていただき感謝致しております。

今まで通り引き続き安心安全・信頼できる事務所でいてください。

とても満足しています。今後ともよろしくお願いします。

いつも楽しく通っております。ありがとうございます。また、個別対応もして頂いているので、感謝とともに安心して預け

おたよりで日常で役立つ子どもとの接し方や、リハビリに繋がる運動や遊びなどを紹介してほしい。

安心して利用させてもらっています。

二人共毎回楽しみに通っています。いつも手厚く支援していただき満足しています。これからも宜しくお願い致します。

専門的な視点から子どもの困りごとの原因を考えてくださったり、生活をスムーズにする為のアドバイスをいただき感謝 ・

報告ノートに毎回詳しく活動内容が書かれていて安心しています。本人も楽しく通所しています。お話もとても上手に なっ

これからもよろしくおねがいします。

|毎回子どもが通所を楽しみにしていのでこれからも変わらず支援していただけると幸いです。

いつも娘にとって楽しい時間をありがとうございます。今月より保育園に通うことになり、そのお昼時間の関係で送迎の 調

整をしていただき感謝しています。コパンさんを楽しみにしている分活動時間が半減したことが惜しまれるので、もしそ

子供が楽しく通所しており、とても感謝しています。

いつも丁寧な説明などありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。子供はたのしみにしています。これからもよろしくお願いします

駐車スペースがないため、雪道では待機時間が大変です。保護者の時間差送迎や、大きな道までの送迎を検討して頂きた い

連絡帳にトレーニングの狙い、本人の様子、改善へのアプローチと結果を書いて下さって、とても参考になります。 ありがとうございます

満足のいく支援をいただいております。

連絡帳の内容が丁寧でわかりやすい。困りごとに対して適切なアドバイスをもらえて助かる。

子供自身が自分の弱点を理解して、少しずつ自分でも対処できるようになってきていて、成長が感じられる。

いつもありがとうございます。子どもも毎度楽しく通っています。

今まで通りお願いします

たまには屋外での活動もあると子供が喜ぶかなと思います

連絡帳を通じてコミュニケーションが取れるのは、ありがたいと感じています。

いつも丁寧な関わり、精神面への配慮に感心し、参考にさせて頂いております。今後ともよろしくお願いします。

学校帰りに行く場所なので子どもが楽しんで通所してくれる事を望みます。

スタッフの説明や子への接し方も適切で安心してお預けできていますし、本人もいつも楽しみに通えております。ありが と

学校との連携を、とって頂いてとても助かっています。

OTの活動が、自分の自信に繋がっているようで楽しみにしています。

今まで通っていた幾つかの事業所に比べ、現場の先生方の指導がしっかりと行き届いておりとても満足しております。 今後とも宜しくお願いします。

いつも子供の変化や新たな課題を共有していただいた上で対応していただいており、大変感謝しております。

今まで楽しく通わせていただきありがとうございました♪3月には卒業で、残りも2回の通所のみになりますが、最後まで

引き続き支援をお願いします。

いつもお世話になってます。なにかあれば相談に応じてくれ、助かりますし、本人も楽しく通っている様子があるので安 心

毎週とても楽しく通っています。支援計画も細かく設定していただき、子どもの様子をよくみてくださり、大変ありがたく

思っています。季節の行事も楽しみにしています。ただ、時間が短いのがとても残念です。体力も有り余っているので、 ちゃんと子供のことを見て、適切に対応してくれており、活動の様子も伝えてくれているので、満足しています。

コロナ下で難しいかもしれませんが、家族交流会などがあればなお良いと思います。

毎回とても楽しみに通っています。これからもよろしくお願いいたします。

いつも楽しく通わせて頂いております

活動スペースが狭い中でも、色々と工夫をしながら療育内容を考えてくださっていると思います。

困り事も相談しやすく、本人も通所を楽しみにしています。

週一利用で、3事業所併用でありながら、医療機関や幼稚園とも先立って連携してくださり、大変心強く思っています。

皆さんとても優しく、子供のペースに合わせて本当に見てくれてるなぁと感じます。何より子供がとても楽しみに通ってい

今後ともよろしくお願いします

適切な支援していただき、ありがとうございます。次年度からは更に子供に合った支援をしていただけて、感謝しています。

いつもありがとうございます。

いつも評価など専門性の知識をもって分かりやすく細かく評価してくださっている印象なので、とても助かっています。

いつも楽しく訓練でき、毎週楽しみに通所させていただいています。

いつもありがとうございます。

どの先生も子供の気持ちを優先して下さり、優しく声掛けをして見守って下さっています。いつも感謝しております。

子どもの成長にとても良い支援をしていただき、大変感謝しております。

感謝しております。また、これからも宜しくお願いします。

いつも真摯に丁寧に対応してくださりありがたいです。

得にないです。質問しても専門的な知識があるのでとても頼りになります。

いつもありがとうございます!!

子どもが楽しんで通えるようになってほしいです。

いつも温かく子どもを見守ってくださり、ありがとうございます。

子どもから毎日、「今日はコパン?」と聞かれるほど通所を楽しみにしていて、通うようになって、とても成長したように