

保護者等向け 事業所評価表

多機能型事業所ひまわり コパンの杜（児童発達支援）

対象人数(保護者) 33人 回答者数 25人 回収 75.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	0
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	1
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7	5
	7 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で占める支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2	1
	8 児童発達支援、放課後等デイサービスに沿った支援が行われているか	24	1	0
保 護 者 へ の 説 明 等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	23	2	0
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	10
	13 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	1
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0
	17 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0
	18 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	9	12	4

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	3
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	1
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0
	22	事業所の支援に満足しているか	23	2	0

#### 事業所へのご意見

机上課題の中でひらがな等を取り入れてほしい。どうすれば子どもに入るかがわからないため。

ビジョントレーニング（家庭でできるものがあればお便りなどで教えてほしい）

食具を使えるような練習

今の状態で満足しています

学習支援、集団行動

運動と机上の活動をバランスよく活動しているので、本人も楽しく通っています。

#### 事業所へのご意見

いつもありがとうございます。

概ね不満はありませんが、怪我や揉め事等があった場合は保育所を通じてではなく、LINEでかまいませんので保護者に直接連絡を頂けると助かります。

雪道。安全に送ってくださり、保護者としては、負担が減り、大変に感謝しております。

いつもきめ細やかなご指導をいただきありがとうございます。おかげさまで子どもも楽しく通所しています。

息子がいつも楽しく通わせて頂いています。

ありがとうございます。

こちらに通うようになって心身共に成長している姿を見られて大変嬉しく思っています。

子供の成長は無限だなと感じます。スポンジのようになんでも吸収できる子供のうちにもっとたくさんの感覚や楽しい事を教えてあげたいと思っています。

朝起きたらコパン行きたい！毎日と言っています。本当に楽しいんだなと安心して通わせられています。ありがとうございます。

十分有難い程の支援をして頂いております。

いつもありがとうございます。

通える回数を増やして欲しい。

いつも息子のペースで寄り添っていただいております。ありがとうございます。

今後ともよろしく願いいたします。