

保護者等向け 事業所評価表

多機能型事業所ひまわり コパンの杜（放課後等デイサービス）

対象人数(保護者) 49人 回答者数 22人 回収 44.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	9
	7	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で占める支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0
	8	児童発達支援、放課後等デイサービスに沿った支援が行われているか	22	0	0
保 護 者 へ の 説 明 等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	19	2	1
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	5
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	3	0
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0
	17	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0
	18	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	9	11	2

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	1
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	1
	22	事業所の支援に満足しているか	20	2	7

事業所へのご意見	
低学年と高学年等で、難易度の異なる活動	
スライムや石鹸作りはリピートしたいです！！あと、あやとりの活動どうでしょう？	
手指使ったり、友達とのやりとりあり、よさそうです。	
文字をマスの中に真っ直ぐ書くことが苦手なため、文字の練習があれば嬉しいです。	
たまに低学年と高学年の療育の場所を分けて、高学年は中学生がやっているうなSSTを受けられたらいいなと思います。	
現状維持と、成長によりそっていただければ問題ありません。	

事業所へのご意見	
事業所までの移動距離が長く、その分活動時間にあてられたらいいのになと思います。	
まだ使い方慣れてないですが、アプリの導入とてもいいと思います。仕事の合間に確認や記入できるのは良いです。そして、ノート廃止でいいです。	
活動内容もアプリで確認できるので、玄関先はすぐ伝えなきゃいけないことだけで十分です。運転手さんも待たせてるし先生にもできるだけ早く帰らせてあげたいです。	
いつも優しく対応してくれてありがとうございます！	
いつも細やかなご配慮ありがとうございます。	
大変満足しております！	
日時が合わず、なかなか通所出来なくて残念です。時間があえば行きたいのでよろしくお願いします！	
いつもお世話になりありがとうございます。	
お迎えの時間と場所、多少の融通をお願いできればと思います。	
今後も希望、わがまま申しますがよろしくお願い致します。	