

保護者等向け 事業所評価表

多機能型事業所ひまわり コパンの杜手稲前田

対象人数(保護者)102人 回答者数 50人 回収 49%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	6	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	5	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	5	0
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	2	0
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	12	12
	7	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で占める支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	0	0
	8	児童発達支援、放課後等デイサービスに沿った支援が行われているか	50	0	0
保 護 者 へ の 説 明 等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	2	0
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	47	3	0
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4	1
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	15
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	2	0
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	0
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47	1	0
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	1	0
	17	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	2	1
18	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	23	14	5	

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	5	1
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	3	0
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	42	5	2
	22	事業所の支援に満足しているか	48	2	0

事業所へのご意見

いつもありがとうございます。

意見は特にありません

優しく丁寧に接して頂いて有難いです。通所時の子供の様子や対応を教えてください、安心してお任せしております。

支援に関しては満足しています。

ただ、ZOOMでの参観が仕事の都合でみれないのが残念でした。

記録文でも伝わりますが、お友達とのやりとりなど動画で断片的でもよいのでLINEで送ってもらえると嬉しかったです。

特にありません

特にないです。いつもノートでのやりとりを励みにしています。

これからもよろしくお願いします

今年もよろしくお願いします

最近は出来ることが増えてきました。

正直、通所させてここまで伸びるとは思っていなかったもので、先生方には感謝しかありません。

今後とも、宜しくお願いします。

相談にのっていただいたり、子供の様子もよく見てくれて教えていただけるので安心してしています。

今期から通所させて頂きました。最初は不安ばかりだったのですが、子どもが楽しく通所していることやスタッフの方が親の思いをたくさん聞いて頂いたお陰で安心して通所させられるようになりました。スタッフの皆さんには大変感謝しております。

特にないくらいとてもいいところです。

家や学校での心配な事を相談しやすく、助言をいただけて助かっております。

子供を安心して預けられています。

毎回楽しかったと言っており、楽しんで通えているようです。

ありがとうございます。

今回石川で大きな地震がありましたので、そのような震災の際にはどこに避難するのかなど、事前に周知されていると良いと思います。

もし、こちらの見落としでしたらすみません。

特にありません。

いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。

可能であれば活動中の写真があると嬉しいです

いつも相談にのっていただき感謝しています。

子どもを誉めてくれてありがとうございます。

満足感のある支援を受けています。いつもありがとうございます。

いつも安心して子供を預けられます。

いつも子供のことで困ってることに対して相談した後その内容にあった支援の活動をしてくれて助かっています。子供と保護者に寄り添ってくださるみなさんに感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
今後も引き続き宜しくお願いします。
学校の都合で6時間→5時間授業になる時があるので、可能であれば下校時間にあわせてもらえると助かります。
いつもありがとうございます。
来年度も宜しくお願いします。
もう少し療育時間が長いといいと思います。
いろいろな取り組みをしてくださり、 また、臨機応変に本人と向き合って接してくださり、 とても有り難く思っていますし、 日々、本人の成長を感じられています。 私達親が仕事が忙しく、残念ながら参観日をなどほとんど見れないことが多い現状です。 後からでも見れるように録画したデータなどを送っていただき、もしくは後からでも見れるようにアーカイブなどで残していただくなどができたら、お休みの日などに見れて、とても助かります。 また、なかなかコパンさんが開所している時間に伺うことが難しく...、 押印がなかなかできないこと...、 伺う以外に他に良い方法があったら、有難いなと感じています。 直接お話しする時間をなかなか持てず、文章になってしまいました。 どうぞ宜しくお願い致します。
スタッフ間の情報共有ができていない所がある。
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます！
今後とも宜しくお願いいたします。
今年も宜しくお願いいたします。
いつも楽しみに通わせて頂いてありがとうございます
未就学児の時はしっかりと意思疎通していただいていた実感がありましたが、放デイになってからは連絡帳の返信等含め、適当感を感じ、あまりケアされていると感じたことが無いです。
気軽に相談できて、いつも助かっています。ありがとうございます。
とくにありません
先生方が沢山いるためこどもを安心して預けることができます。いつも親切、丁寧に対応して頂けることにも感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。ノートのおかげ相談もしやすく療育内容もわかりやすくて助かっています。
利用時の記録も詳しく記載して頂き、送迎の際も当日の様子を口頭で教えてくれるので支援内容を理解でき安心して利用させて頂いています。
いつもありがとうございます。
足元が冷たいと言っていたので、改善できるのであればお願いしたいです。
コパンの杜へ通うようになって、苦手な運動でも毛嫌いせず、下手でも楽しめるようになり、色々な事にチャレンジしてみようと思うようになりました。ありがとうございます。
いつも丁寧に子供と関わっていることが連絡ノートから伝わってきています。ありがとうございます。
子供も親も支えていただいています。これからもよろしくお願いいたします。
いつも大変お世話になっております。
子供の気持ちを尊重してくれるので子供も楽しんで通えている

いつもありがとうございます！

今後ともよろしくお願いします。

笑顔で手を振って出かけてくれているので、安心して送り出すことができます。

服装に迷うことが多くあります。厚着させすぎかな？ヒートテックを履かせると動きずらいかな？等。もしご意見がございましたら遠慮なくお伝えいただければ参考になり大変助かります。

楽しく利用させていただいています。

今後ともよろしくお願いします。