

保護者等向け 事業所評価表

多機能型事業所ひまわり コパンの杜北22

対象人数(保護者) 88人 回答者数 62人 回収 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	13	2
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58	2	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	13	1
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	62	0	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	3	0
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	16	18
	7	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で占める支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	62	0	0
	8	児童発達支援、放課後等デイサービスに沿った支援が行われているか	60	2	0
保 護 者 へ の 説 明 等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1	0
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	58	4	0
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	2	1
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	25	14
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	59	2	0
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	1	0
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	58	3	0
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	60	1	0
	17	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	0	0
	18	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	37	13	1

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	54	5	0
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	5	1
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	52	9	0
	22	事業所の支援に満足しているか	60	2	0

事業所へのご意見

特にないです。

特になし

特にないです

特にありません

前のように活動時間が2時間あったら良いな思います。

コパンに通うことで、子どもの支援方法を理解することが出来、大変感謝しております。

親に対する説明もわかりやすく安心しました

いつも親身になって親子共々助けていただいていますことを心より感謝しております。22条は身体を動かす活動には広さが不十分と感じます。ただ、その面を大きく上回るお力添えをいただいております、感謝しかありません。今後とも宜しくお願いいたします。

いつもお世話になっております。他の事業所に比べ、目的や活動内容が明確で学校との連携もとりやすく感謝しています。

いつも、細かな連絡帳の記載から、何の活動をしたか、何をねらいとしているか等がわかり、ありがたいです。

ただ、1時間の療育時間は、とても短いと感じています。

まだ通所利用して日が浅いのですが、利用時の子供の様子をとても詳しく知らせてくださり、促し方等家庭でも参考にできて、とても助かっています。

特にありません。

今後もよろしくお願い致します。

特に無し。

いつも対応や説明が丁寧で安心できます。ありがとうございます。

困った事があるとすぐに時間を作ってくれて話を聞いてくれて適切なアドバイスをくれてとても心強いですし感謝しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

楽しく通う事ができ嬉しく思っています。これからもご指導宜しくお願い致します。

兄弟ともにいつも大変お世話になっております。また以前のように、オンラインでコパンで実践している対応や、専門家の先生のお話を聞く機会があればと思います。できれば、学年が近い人同士で意見交換の場があれば。例えば我が家であれば知的障害のないADHDの小学校の選び方や、小学校の学年が上がるにつれて出てくる課題など、他の保護者の方々の意見も聞いてみたいです。

グループプログラムと個別プログラムで児童に合った支援をしていただいているので目標も明確で取り組みやすいと思っています。

今年保育園に行っていたのでそのお話を、ききたいです。

学校の対応で、困った時いつも、的確なアドバイスをいただいております解決して乗り越えることができます。

本当に、ありがたく思っています。

固定曜日以外で追加で入った際も「特別コパンの日！」と朝から嬉しそうにしているほど楽しんでいるようです！
とても丁寧に子供をみてくれています。面談時にその時の困りごとに対して具体的にアドバイスを頂けるので助かっています。
毎回色々なプログラムを組んでもらい子どもの苦手な部分をしっかりとサポートして頂いていると感じています。確実に成長しておりとても感謝しております。
いつもお世話になっております。連絡帳では細かく活動内容や良かったところや少し出来ていないところなど様子がわかりやすく記載されており、とてもありがたいです。本人もとても楽しく通うことができています。苦手意識があった事も今ではスムーズにできる事も多くなっていて通い始めて良かったと思っております。今後ご迷惑おかけする事もあると思いますが何卒よろしく願いいたします。
非常に満足しています
とくになし
いつもありがとうございます。
学校で行われる縄跳びやコンパスを使った活動などがあると嬉しいです。
いつもお世話になっております。
保護者会などの交流会などあればいいなあと感じています。
いつもありがとうございます。連絡帳がとても詳細でありたいですが、もう小さな子どもではないので、もっと簡潔でもいいです。
特にありません。昨年1年間学校では何事もなく穏やかに過ごすことができました。
ありがとうございました。
あと3か月ですが、よろしく願います。
みなさん笑顔で温かく接してくれて、安心してお任せしています。
ありがとうございます。
一生懸命頑張ってくださいなのが伝わります。
児童発達支援計画を立てる職員の人数が足りていないように感じました。
家での困りごとに対して具体的に解決にむけての対策を一緒に考えてもらえて助かっています。
いつもお世話になっております。これからもご支援よろしく願いいたします。
なし
子どもや親の目線に合わせたサポートをしていただき大変感謝しております。
殆どのスタッフさんが帰りの車の中で子どもの活動の様子や、頑張っていた事などを話してくれるのですが1人だけ車内ですっと無言の方がいます。(現在在籍されているかは分かりません)
いつもお世話になっています
今後ともよろしく願います
毎週楽しみにしています。楽しんで帰ってきます。その日の様子を細かく記入していただき、分かりやすいです。ありがとうございます。
いつも子供の変化や新たな課題を共有していただいた上で対応していただき、大変感謝しております。
一人一人に対して活動内容を文字で伝えるのは大変な作業かと思いますが、いつも丁寧に共有頂いております。職員のかたの対応には感謝しています。
引き続き支援をお願いします。
コパンに通うようになってから、成長をととても感じます。職員の皆様のお陰だと感謝しております。

専門性のあるアドバイスをたくさんしてくださり、根拠ある療育のおかげでたくさん成長させて頂きました。ありがとうございます。

冬の送迎時の車の待機場所が本当に少ないです。ご近所さまにも迷惑をかけていると思います。窓から見られていることも多々あります。対策案があると助かります。

発達状況に合わせて適切な支援をしていただいております。感謝致しております。職員の皆さんがいつも笑顔で、送迎の車にすぐに乗らない時にも笑顔で待っていただいております。コパンさんらしい対応で信頼致しております。

毎回とても楽しみに通っています。これからもよろしくお願いいたします。

息子はコパンに通うことをとても楽しみにしていて、コパンへの通所は息子の成長にとっても大切な場所であると感謝しております。

ただ欲を申しますと、中高生の通所が月に2回ということはとても残念に感じています。また、実現は難しいかと思われるのですが、年に一度でもいいので、希望する未就学児から高校生までが集まれるようなイベント(例えばクリスマス会)があるといいね、と息子とも話しています。

長期休み期間中、利用できる日が増えるとありがたいです。

保護者同士の交流はありませんが

とくに問題もありません。

今後も今のような対応をよろしくお願いいたします。

平素よりお世話になっております。

いつも様々なプログラムを実施して頂き有難う御座います。

ただ学年が上がるにつれ本人が学校で疲労してしまいモチベーションが下がってきている様子です。

本年も宜しく御願ひ致します。

職員の方はとても親切で、子供のことで気付いたことがあれば知らせてくれるので、助かっています。

いつもあたたかいご支援をありがとうございます。今年は進学に伴い環境が大きく変わるので、親子共に不安もあり、慣れるまでは苦勞するかと思います。来年度のことはまだ確定していませんが、本人に無理のないペースで引き続きコパンに通うことができると願っております。今年もどうぞよろしくお願いいたします。

いつも丁寧な関わりをして頂いております。面談の際には相談に乗って下さったり、有難く感じております。

子どもたちはいつもコパンを楽しみにしています。保育園いかないでコパンだけだったらいいのに...ということも。

また、育児や子どもについて、いつも相談に乗っていただき、大変うれしく思います。

これからも子どもたちが楽しいと思える場所であってほしいです！

親子ともども今後ともよろしくお願いいたします。

子供が楽しく通所できているのが何よりだと思います。いつもありがとうございます。

特に改善してほしいことなど思い当たりませんでしたので、引き続きよろしくお願いいたします。

いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。