

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 多機能型事業所ひまわり コバンの杜

対象人数（保護者）35人 回答者数 14人 回収 40%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		
保護者への説明等	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	3
	7 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で占める支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	
	8 児童発達支援、放課後等デイサービスに合った支援が行われているか	14		
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	
	13 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に通知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	
非常時等の対応	16 個人情報に十分注意しているか	14		
	17 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14		
	18 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	10	4	
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		
満足度	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	
	21 子どもは通所を楽しみにしているか	14		
その他	22 事業所の支援に満足しているか	14		
	23 今後やってほしい療育はあるか	5	6	3
	24 事業所へのご意見	3	1	10

事業所への意見

・いつも親子共に寄り添った温かいご支援をありがとうございます  
 ひとりでも「できること」が増えて自信にもつながっています  
 ・コミュニケーションを取るのが苦手なので、先生やお友だちとの会話のやり取りの練習をしてほしいです。  
 ・外遊びも入れて、外の環境にも触れてほしい  
 ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます  
 ・自宅での様子や親の希望などお話しを聞いて頂き、療育中の様子を見て頂き、しっかり計画していただいています。面談時に色々提案していただいたり、相談させて頂いています。  
 毎回送迎時にその日の様子を教えて頂けています。  
 相談させて頂きやすい人、環境が整っているとします。  
 スイミング、トランポリン、ブランコなどの運動を今まで以上に活動に取り入れて頂けたらうれしいです。