

# 重要事項説明書

あなたに対する訪問看護の提供開始にあたり、厚生省令第 37 号（厚生労働省令第 79 号改正）第 8 条において当該事業者があなたに説明すべき重要事項は次の通りです。

## 1. 事業者の概要

名称・法人種別	医療法人ひまわり会
代表者名	多田 匡宏
所在地・連絡先	小樽市銭函 3 丁目 298 TEL 0134-62-5851 FAX 0134-62-5889

## 2. 事業所の概要

事業所名	訪問看護ステーション ひまわり
所在地・連絡先	〒047-0261 小樽市銭函 3 丁目 298 番地 TEL 0134-62-2383 FAX 0134-62-2384
サービスの種類	訪問看護・介護予防訪問看護
管理者名	高橋 富士美
開設年月日	平成 26 年 10 月 1 日
事業者指定番号	0162090195

## 3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	ご自宅において主治医が訪問看護の必要性を認めた利用者様及び患者様に対し、医師の指示の元適切な看護を提供する事を目的とします。
運営方針	1) 当事業所の看護師・理学療法士は、利用者様及び患者様の特性を踏まえ、可能な限りそのご自宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営む事ができるようにその療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指して支援いたします。 2) 当事業所は、職員の質の向上を図るための研修の機会を設け、業務体制の整備を行います。

#### 4. 訪問の実施地域

訪問の通常実施地域	札幌市全域 小樽市全域 石狩市全域
通常の実施地域以外	通常の実施地域を超えた時点から 片道概ね 40km 未満 600 円 片道概ね 40km 以上 1200 円

#### 5. 職員体制（主たる職員数）

従業者の種類	員 数	区分				事業者の 指定基準	保有資格
		常勤		非常勤			
		専 従	兼 務	専 従	兼 務		
管理者	1		1			0.5 以上	看護師
看護職員	4	4				2.5 以上	看護師
リハビリ職員	5		5			1 以上	理学療法士・作業療法士

#### 6. 職員の勤務体制

従業者の職種	勤務体制		休暇
管理者	日勤	8：45～17：20	4 週 8 休
看護師	日勤	8：45～17：20	4 週 8 休

#### 7. 利用料

基本利用料として健康保険法または老人保健法及び介護保険法に規定する厚生労働大臣が定める額の支払いを利用者から受けるものとします。

利用者は、訪問看護ステーションひまわり料金表（別紙）に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及びサービスを提供するうえで別途必要になった費用を支払います。

#### 8. 緊急時の対応方法

サービス提供にあたり、事故・体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づきご家族・主治医・救急機関・居宅支援事業所等に連絡します。

#### 9. 暴力等への対応

利用者様と共に、サービス提供者への人権を守る観点から暴力等があった場合、サービスを中止する場合があります。

## 10. 苦情申し立て窓口

(1) 当事業所が行う訪問看護サービスについてご相談・苦情窓口は以下の相談窓口で賜ります。

○苦情受付担当者（窓口） 札幌病院 訪問看護ステーションひまわり  
管理者 高橋 富士美  
事業所連絡先 0134 (62) 2383  
受付時間 毎週月曜日～金曜日 8：45～17：20

(2) 本事業所で解決できない苦情は、以下の機関に申し立てることができます。

機関・役所	所在地	電話番号
北海道国民保健連合会	札幌市中央区南2条西14丁目	011-231-5161
札幌市中央区役所 保健福祉課	札幌市中央区南3条西11丁目	011-231-2400
札幌市手稲区役所 保健福祉課	札幌市手稲区前田1条11丁目	011-681-2400
札幌市西区役所 保健福祉課	札幌市西区琴似2条7丁目	011-641-2400
札幌市北区役所 保健福祉課	札幌市北区北24条西6丁目	011-757-2400
札幌市東区役所 保健福祉課	札幌市東区北11条東7丁目	011-741-2400
小樽市介護保険課 相談窓口	小樽市花園2丁目12-1	0134-32-4111
石狩市保健福祉部 介護保険課	石狩市花川北6条1丁目 石狩市総合保健福祉センターりんくる	0133-75-6677

## 11. その他

サービス提供の際の事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意ください。

- ①看護師等は年金の管理、金銭の貸借などの金銭の取り扱いはいたしかねますので、ご了承ください。
- ②看護師等は老人保健法上、利用者の心身の機能の維持回復のために療養上の世話や診療の補助を行うこととされており、同居家族に対する訪問看護サービスは禁止されていますので、ご了承ください。
- ③看護師等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。