

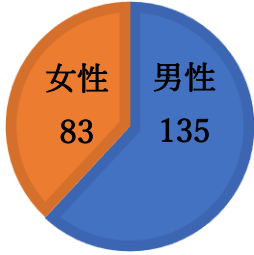
札幌病院アンケート調査

実施期間：2024年1月22日～2024年1月27日

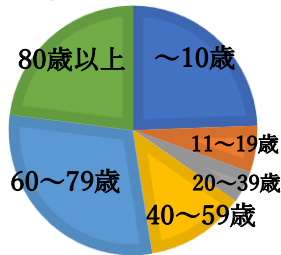
対象：外来患者

配布数：242 回答数：218 回収率：90%

①患者様性別

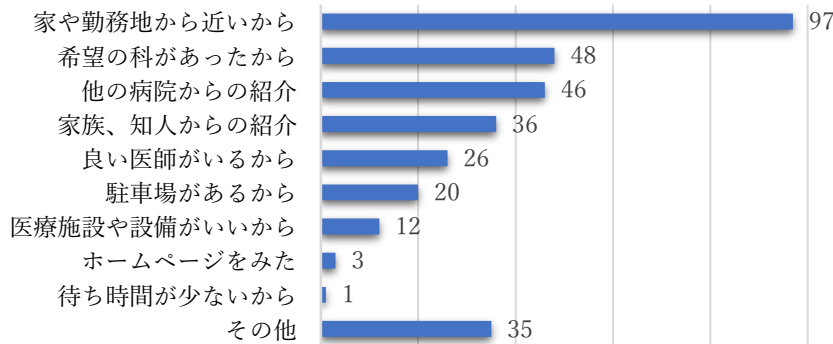


②患者様年齢



年齢	人数
～10歳	53
11～19歳	13
20～39歳	9
40～59歳	28
60～79歳	64
80歳以上	50

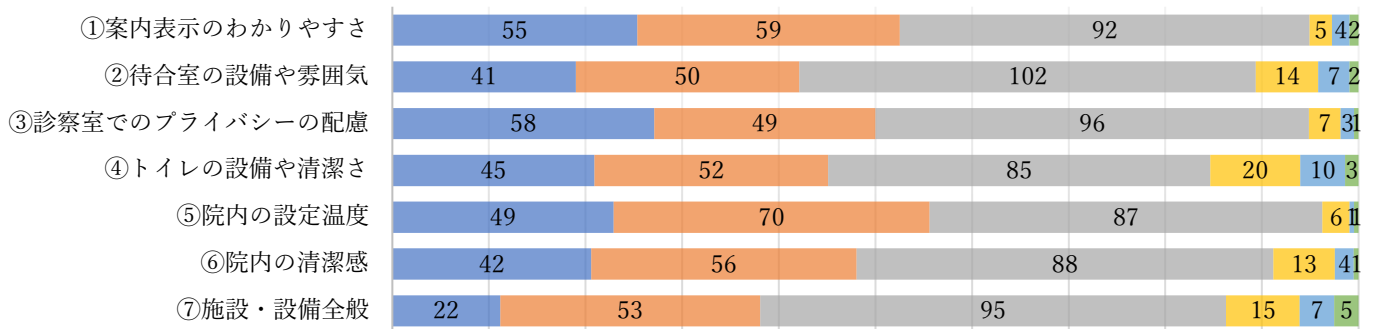
③当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)



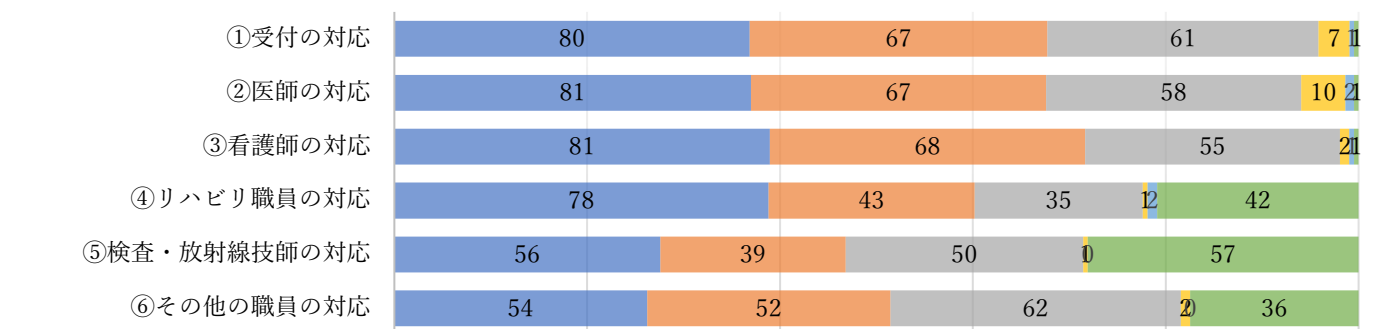
その他の理由

- 学校の紹介
- 保険センターの紹介
- スクールカウンセラーの紹介
- コンサルジュの紹介
- 発達相談をした所の紹介
- 会社の健康診断で指定病院
- 家族が休日に診てもらえてありがたかったから
- 送迎車があるから
- 救急車で運ばれたから
- 区民センターのすすめ
- 訪問看護を受けている

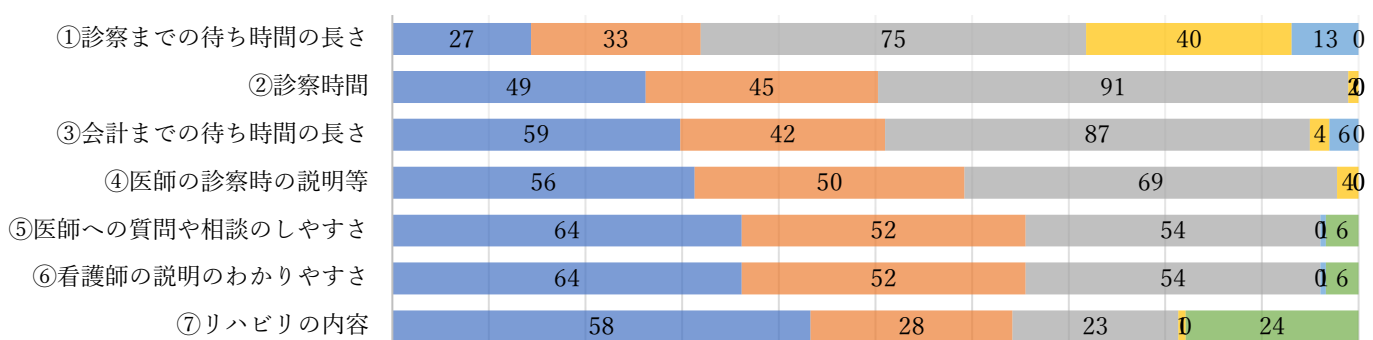
◆施設・設備満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆接遇満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆診療サービス満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



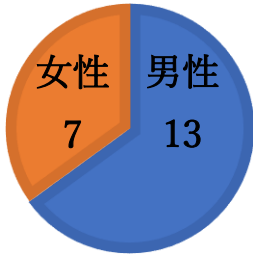
札幌病院アンケート調査

実施期間：2024年1月22日～2024年1月27日

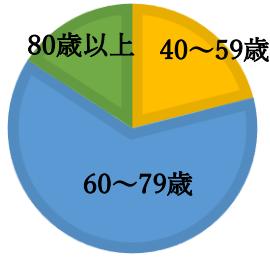
対象：外来透析患者

配布数：26 回答数：20 回収率：77%

①患者様性別

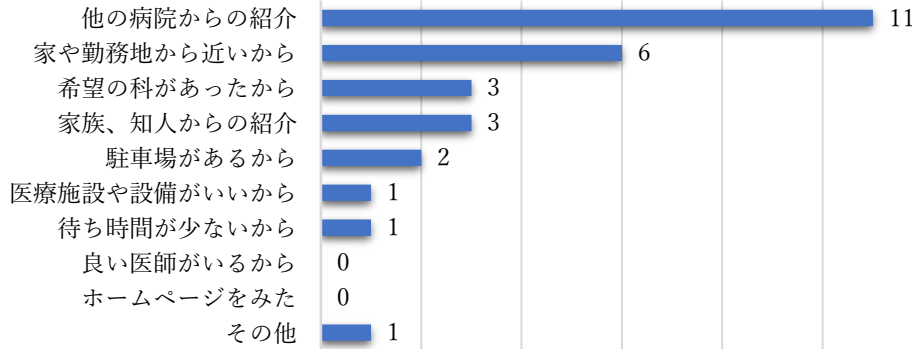


②患者様年齢

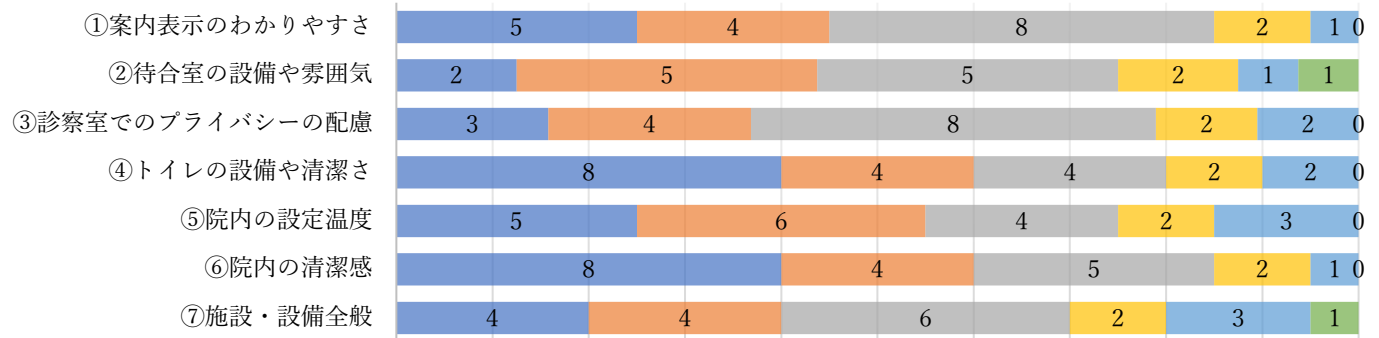


年齢	人数
～10歳	0
11～19歳	0
20～39歳	0
40～59歳	4
60～79歳	12
80歳以上	3

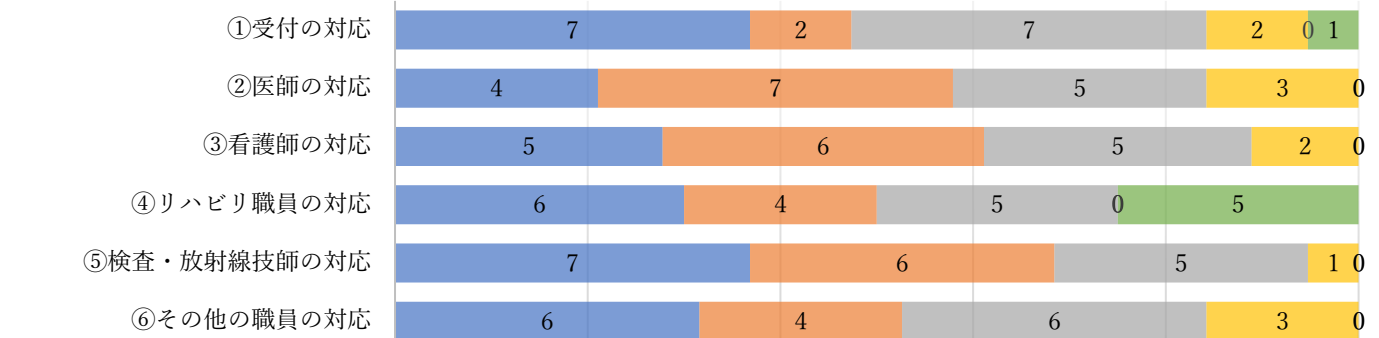
③当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)



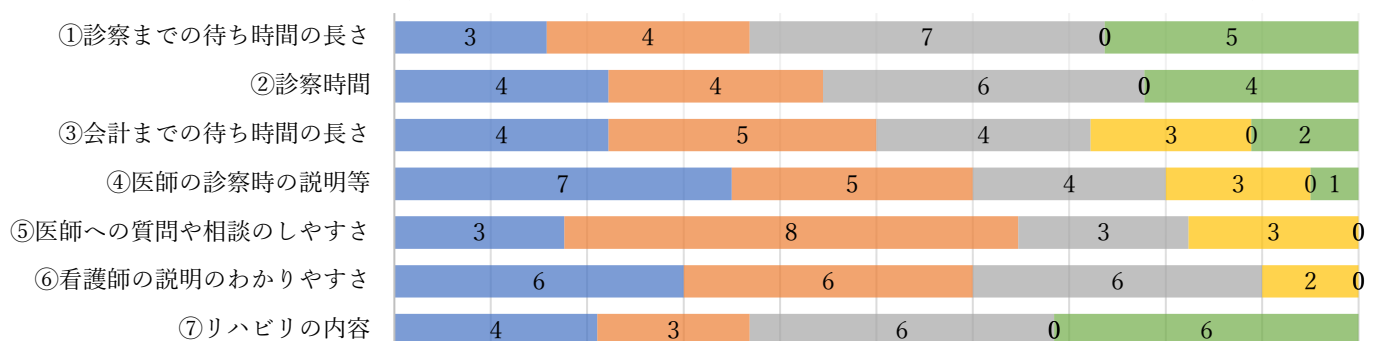
◆施設・設備満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆接遇満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆診療サービス満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



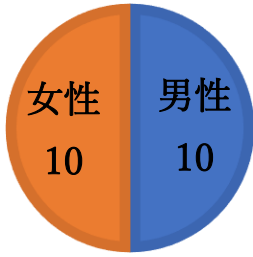
札幌病院アンケート調査

実施期間：2024年1月22日～2024年1月27日

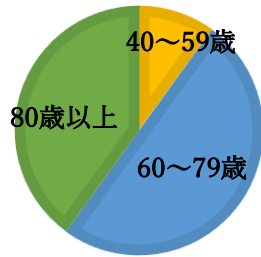
対象：3病棟

配布数：10 回答数：10 回収率：100%

①患者様性別

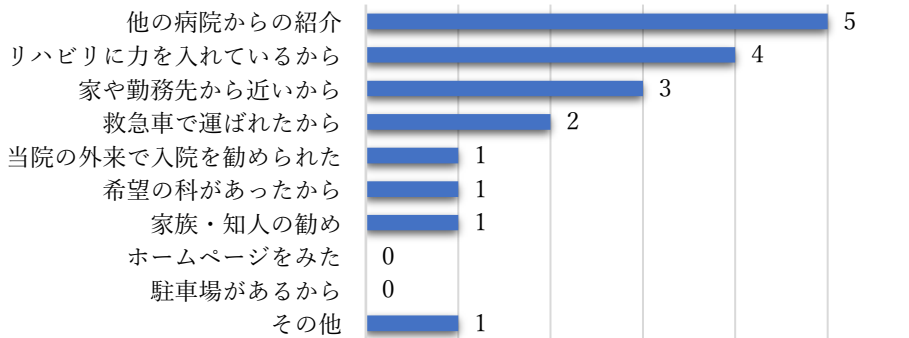


②患者様年齢

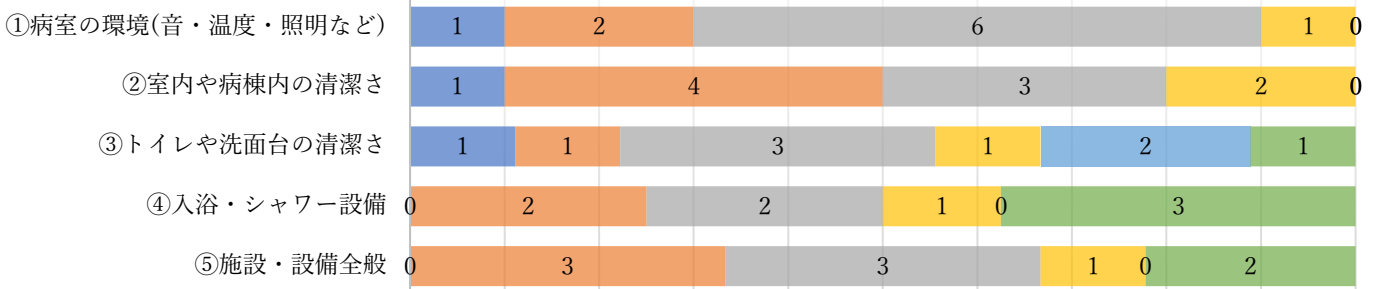


年齢	人数
～10歳	0
11～19歳	0
20～39歳	0
40～59歳	1
60～79歳	5
80歳以上	4

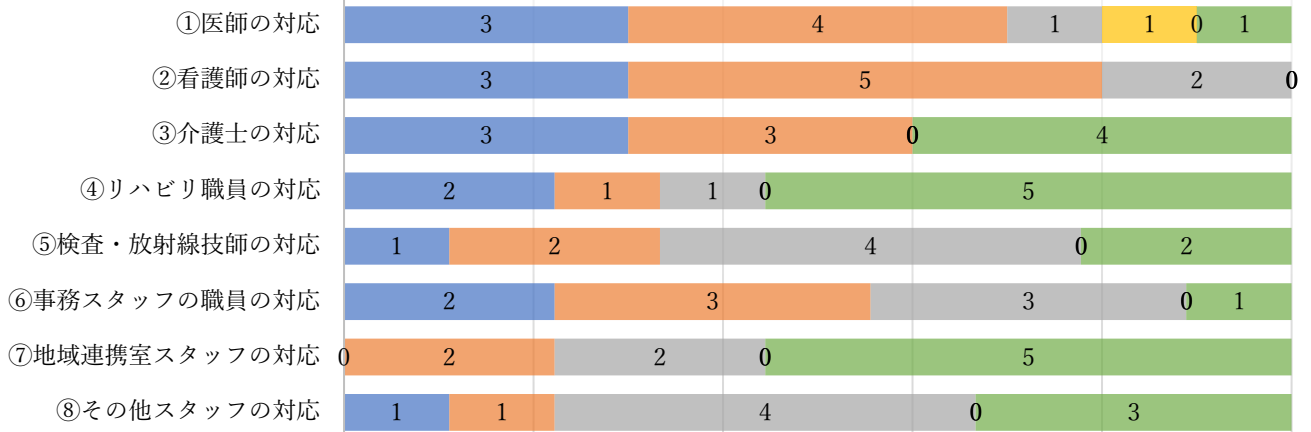
③当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)



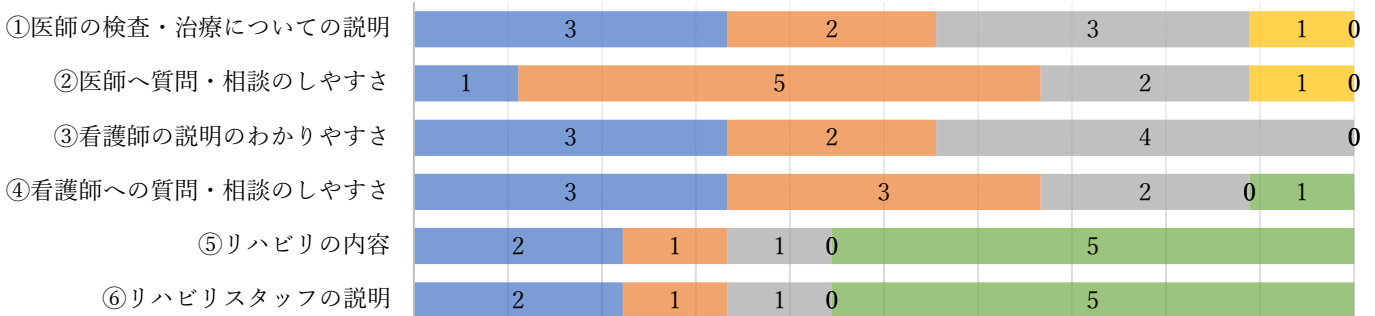
◆施設・設備満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆接遇満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆診療サービス満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



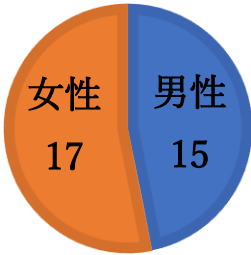
札幌病院アンケート調査

実施期間：2024年1月22日～2024年1月27日

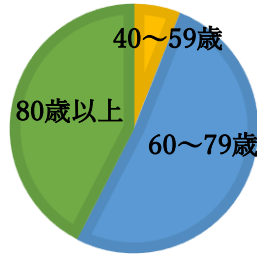
対象：2北病棟

配布数：37 回答数：33 回収率：89%

①患者様性別

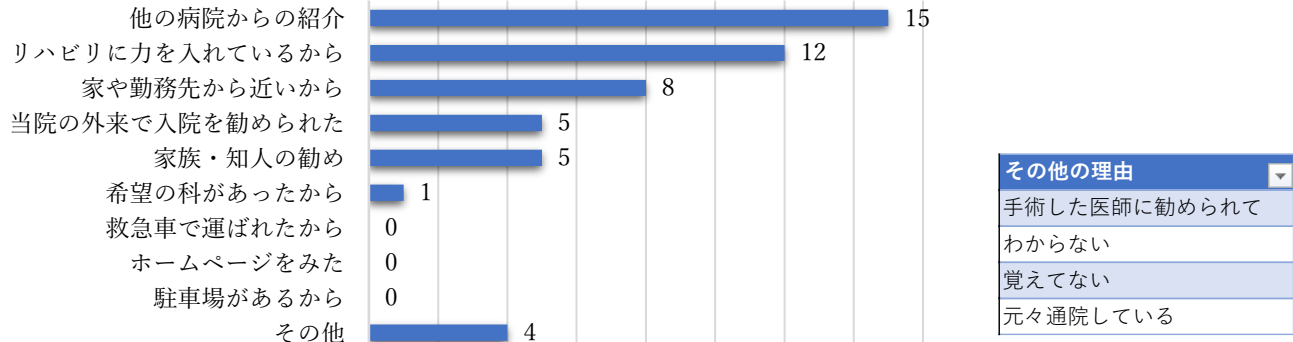


②患者様年齢



年齢	人数
～10歳	0
11～19歳	0
20～39歳	0
40～59歳	2
60～79歳	17
80歳以上	14

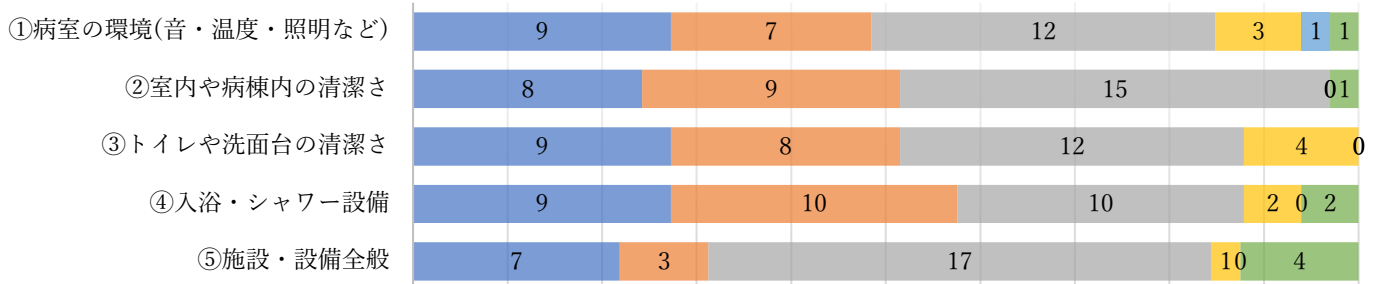
③当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)



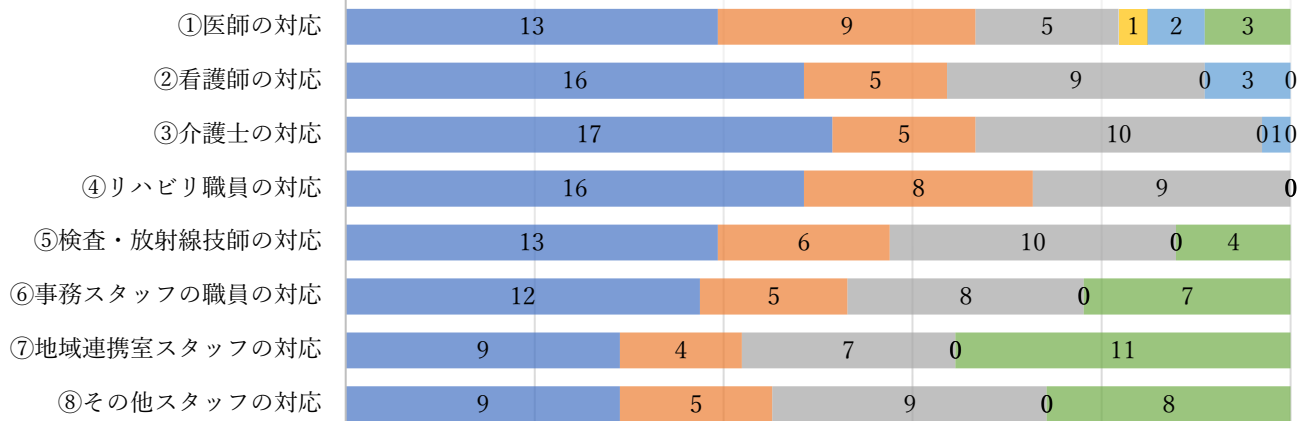
その他の理由

手術した医師に勧められて
わからない
覚えてない
元々通院している

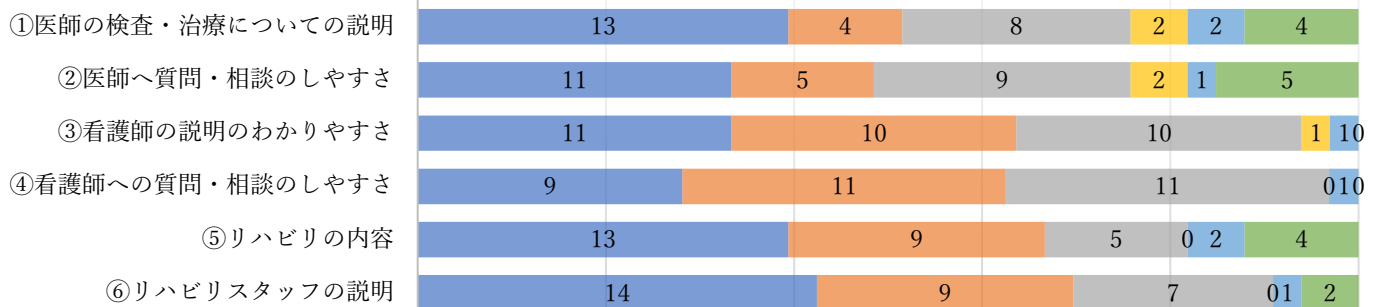
◆施設・設備満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆接遇満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆診療サービス満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



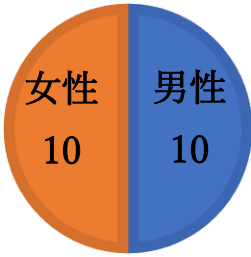
札幌病院アンケート調査

実施期間：2024年1月22日～2024年1月27日

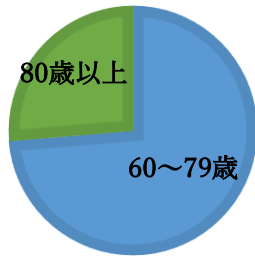
対象：2南病棟

配布数：22 回答数：20 回収率：91%

①患者様性別



②患者様年齢

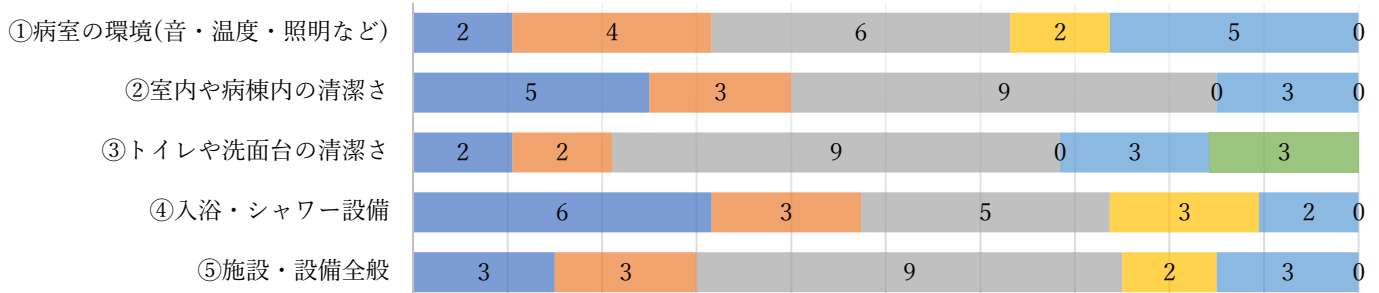


年齢	人数
～10歳	0
11～19歳	0
20～39歳	0
40～59歳	0
60～79歳	14
80歳以上	5

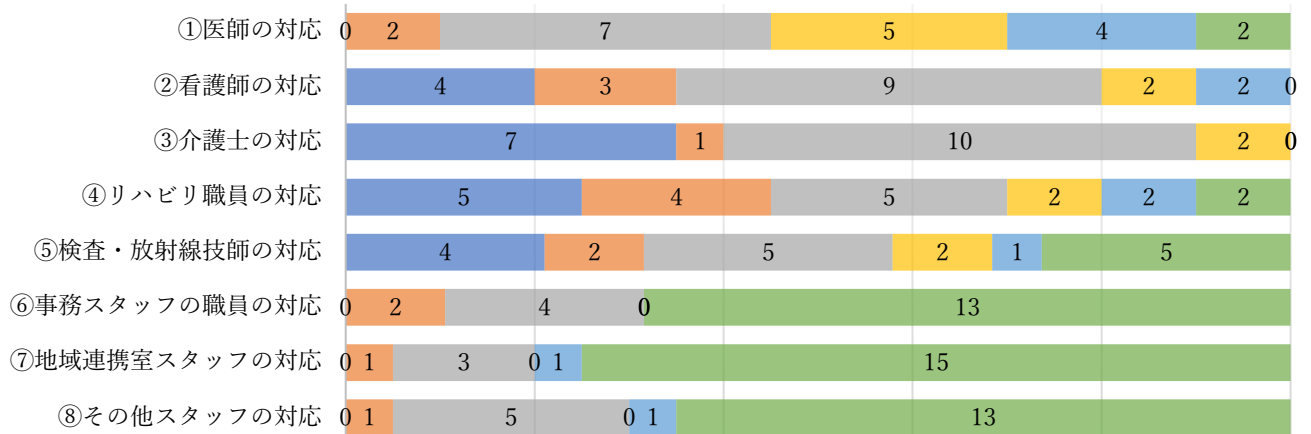
③当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)



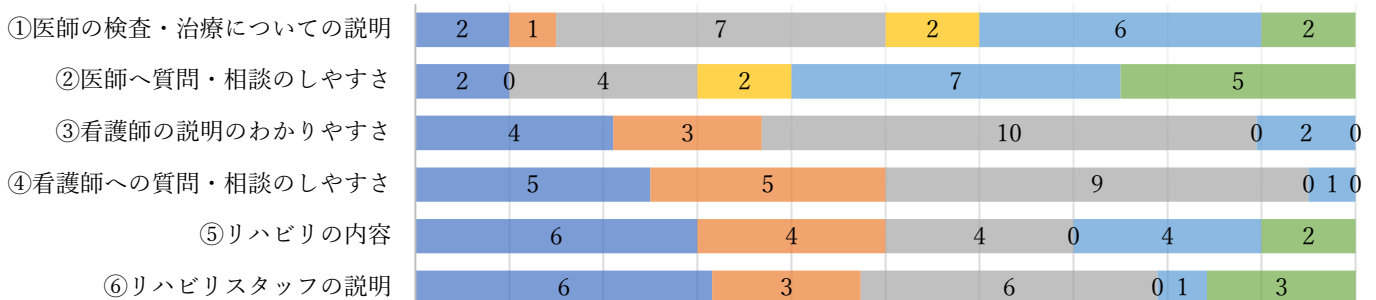
◆施設・設備満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆接遇満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆診療サービス満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



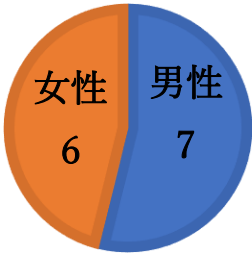
札幌病院アンケート調査

実施期間：2024年1月22日～2024年1月27日

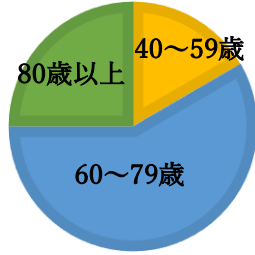
対象：1病棟

配布数：13 回答数：13 回収率：100%

①患者様性別

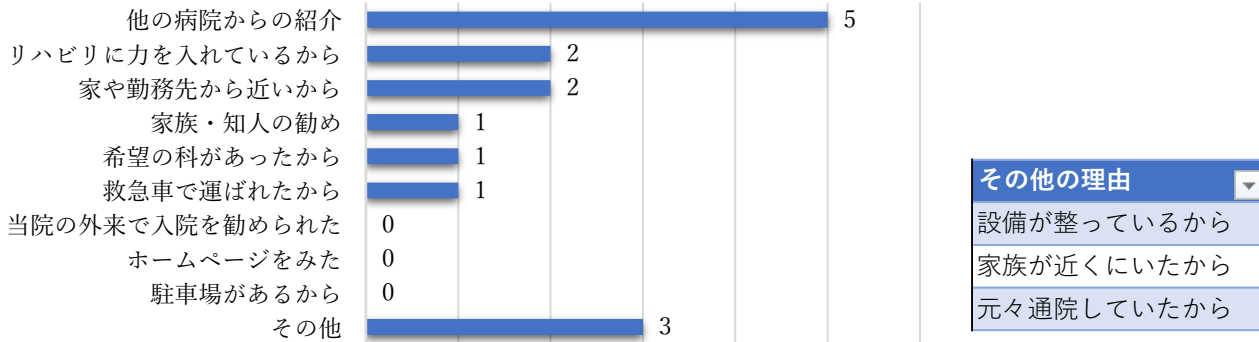


②患者様年齢

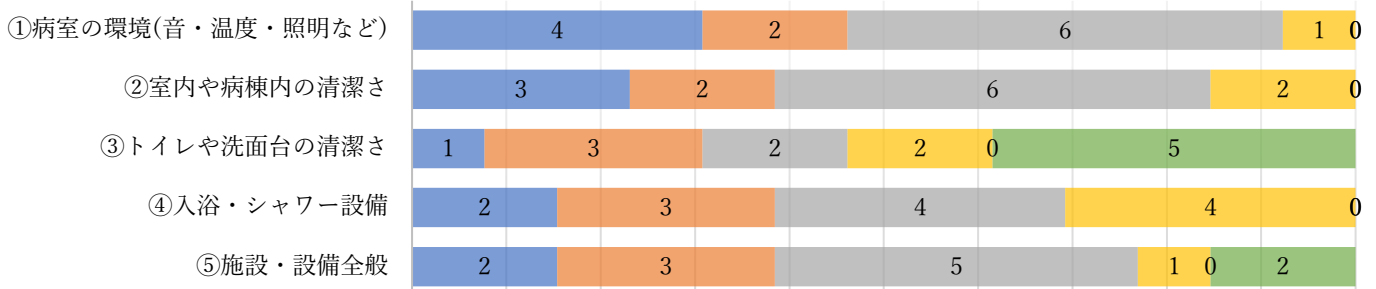


年齢	人数
～10歳	0
11～19歳	0
20～39歳	0
40～59歳	2
60～79歳	7
80歳以上	3

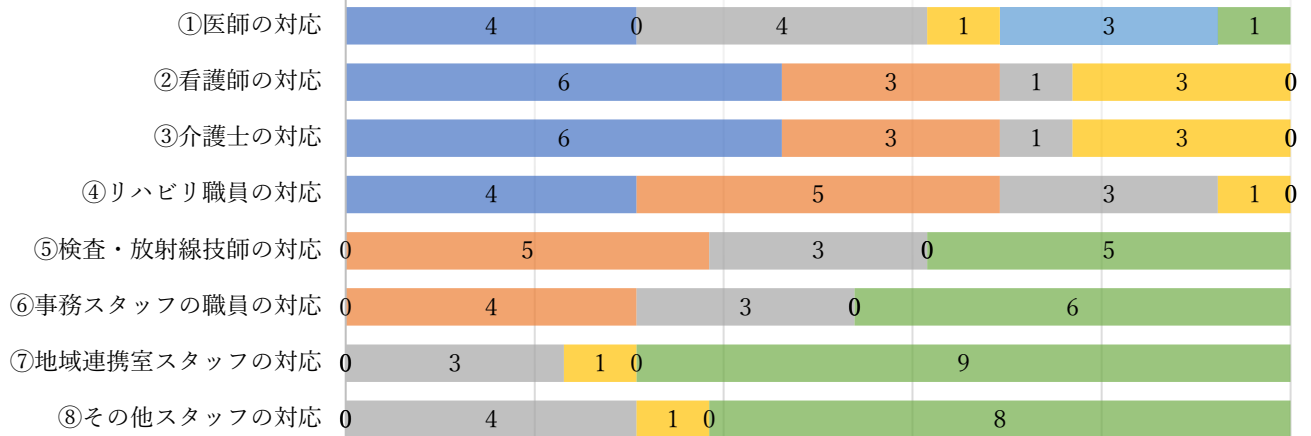
③当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)



◆施設・設備満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆接遇満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)



◆診療サービス満足度について (■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■わからない)

