

サービス自己評価表

多機能型事業所ひまわり 銭函

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	4	0
ご意見				
広く使用できている。また、広すぎることもあり環境の設定を工夫している。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
2	職員の配置数は適切であるか	1	4	3
ご意見				
職員の休暇が重なり、日によって足りないこともあります。基本的な配置数としては適切だと思います。				
訪問支援を実施するにあたり少ない人数で運営を行っていました。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1
ご意見				
玄関横にスロープがあるが、砂利や雪で使用できないこともある。改善や検討が必要と思われます。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	2	1
ご意見				
業務改善を進めるために、職員が参加しているように思います。今年度の途中からは、業務改善にむけた係（チーム）を設置しました。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	3	0
ご意見				
定期的に評価を頂き対応している。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2	0

ご意見				
定期的に実施し、医療法人ひまわり会 札幌病院のHPに公開しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	1

ご意見				
当事業所では、第3者の外部評価を頂いておりません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0

ご意見				
毎月研修会を実施しています。研修会の案内も適宜紹介されています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	3	1

ご意見				
モニタリングや事例検討を行いながら計画を立案されています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	1

ご意見				
各アセスメントツールを使用しています。臨床心理による心理検査も行いやすくなりました。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0

ご意見				
それぞれの利用者の状況に合わせ対応しようと努力しています。個別支援計画にも記載しております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0

ご意見				

支援計画にそった支援内容が考えられていると思います。それぞれの利用者の状況に合わせ対応しようと努力しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	2
ご意見				
適宜、検討会の実施や反省会、朝礼での打ち合わせの中で検討を重ねています。相談は個々でしていますが、チームでは時間をとることが難しいことがあります。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0
ご意見				
固定化してはいないが、定期的に繰り返し行うようになっていきます。同じプログラムでも、飽きがこないよう工夫されています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	7	1	0
ご意見				
モニタリングの会議や、各グループの反省会を通して検討されています。個別の対応が必要なお子さまには個別活動も提供されています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3	1
ご意見				
大半は、朝の朝礼でその日とそれぞれのグループの流れを必ず確認するようにしていますが、職員数の問題で出来ない時もあります。その際には、それぞれ確認する事が出来ない職員に対して個別に伝えたり、全体に周知する工夫をしています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	3
ご意見				
適宜、反省会を行っています。それぞれのグループごとで、支援終了後振り返りや気付いた点を療育に入っていたいた職員に聞き、アプリを通して全体で共有しております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0
ご意見				
日案の作成、毎回の記録を記載しております。支援の内容だけでなく面談、反省の記録などを残しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0
ご意見				
定期的にモニタリングの会議を実施しています。適切なタイミングで行われています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0
ご意見				
基本的には、管理者、児発管で会議に参加しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	1	0
ご意見				
相談支援事業所などと連携してます。また、通園・通学先の先生とも適宜情報共有を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
22	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	2	0
ご意見				
適宜、幼稚園や学校の先生との情報交換や共有を図っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
23	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2	3
ご意見				
必要に応じて、学校の先生との情報交換や共有を図っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ

24	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	5
ご意見				
相談員さんとの連携を適宜行っております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
25	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	5
ご意見				
当事業所では、時間を設けておりません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
26	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	2	2
ご意見				
毎月、自立支援協議会への会議に参加しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0
ご意見				
保護者さまと、面談や送迎を通して心がけています。また、こまめな連絡に努めています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5	1	2
ご意見				
現在は、保護者さまへのペアレントトレーニングは行えていません。他事業所で行っているペアトレを紹介しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
29	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	1
ご意見				
療育の利用を開始する前には、必ず契約書などを交わして丁寧に対応していると思います。変更が生じた際には、速やかに保護者さまへ誤報告しております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ

30	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	1	0
ご意見				
毎回計画書等を示しながら説明を行っています。必ず同意を得てから利用開始しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	0
ご意見				
基本的に管理者や児発営の方がしてくださっていますが、相談があった内容や今後の活動での対応について、全体で話し合い方向性を決めていると思います。お電話やLINEなども活用して対応しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	3
ご意見				
年に2回の保護者様向けの研修会と茶話会を行っております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1
ご意見				
お電話だけでなく、LINEやHUGを通しても行っております。迅速に、適切に対応していると思います。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1
ご意見				
毎月、お便りを発行しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0	0
ご意見				
厳重に管理されていると思います。十分注意して対応、しておりますし、扱っております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0
ご意見				
必要に応じて絵カードを使ったり、マカトンサインを使うなどして配慮して対応していると思います。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	7
ご意見				
現在は行えておりません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	2	0
ご意見				
マニュアルも作成され、定期的に訓練も行っています。もう少し発生した想定をした訓練が必要とも感じます。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0
ご意見				
避難訓練、防犯訓練を年2回実施しております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
40	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	2	0
ご意見				
状況を確認し、スタッフさんと共有できる環境を整備しております。緊急性の高い子どもを優先順位で、ラベリングして分かりやすいようにしております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	1
ご意見				
最低年1回、保護者さまからの聴取も行っております。小麦粉を扱うときなどは、しっかりと確認している。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0
ご意見				
ヒヤリハットが起こった場合には、必ず管理者に報告をしてから他の職員に共有して報告書にして残しております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
43	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0
ご意見				
虐待防止委員を置いて、しっかりと力を入れて取り組んでいると思います。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
44	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	0	0
ご意見				
児発管が保護者様に面談をしたり、電話で面談をして事前に十分に説明して了承を得て支援計画を作成していると思います。				