

サービス自己評価表

多機能型事業所ひまわり コパンの杜北22

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	4
ご意見				
やはり狭さが気になります。個別の配慮や活動の内容などの工夫を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
2	職員の配置数は適切であるか	3	1	2
ご意見				
送迎などで、職員が事業所に残れない日もありあました。人数は適切と思われませんが、職員の急な休暇などで不足と 感じることもありました。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	3
ご意見				
段差などはありませんは、おトイレの動線が狭く工夫を要しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広 く職員が参画しているか	3	3	0
ご意見				
支援の後には振り返りを行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施する とともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0
ご意見				
年1回の事業所評価を行い、振り返りを行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所と して自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善 の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	0
ご意見				

法人の札幌病院のホームページに公開しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3
ご意見				
第三者による外部評価は行っていません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0
ご意見				
毎月研修会を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	2	0
ご意見				
児発管を中心にモニタリングの会議を行い、作成しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0
ご意見				
作業療法士が中心となって評価を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	2	0
ご意見				
児発管が中心となり、設定しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	2	1
ご意見				
それぞれの目標に合わせて支援を行っている。また、児発管と専門職で情報を共有しながら専門支援を実施しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0
ご意見				
児発管、保育士、専門職で話し合われています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0
ご意見				
目的や目標に合わせて少しずつ変化させています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	4	1	1
ご意見				
必要に応じて個別活動も行っている。専門職による個別の支援を実施することもあります。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	4	0
ご意見				
朝礼後に事前の打ち合わせを実施しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0
ご意見				
気が付いたことはすぐに共有が図れています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ

18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0
ご意見				
毎回の支援の様子を記録しています。保護者さまにも公開をしております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	1
ご意見				
児発管を中心に定期定期的にモニタリングを行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	0
ご意見				
主として児発管が参画しています。また、会議の開催を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	2	0
ご意見				
相談支援事業所などと連携してます。必要に応じて支援者会議で連携しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
22	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	1
ご意見				
児発管や管理者が適宜、園や学校に訪問したり情報共有の会議を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
23	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	1
ご意見				
適宜、児発管が訪問しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
24	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2

ご意見				
研修情報が職員に提供されており、必要に応じて参加しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
25	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	6
ご意見				
そのような機会は設定されていません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
26	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	3	0
ご意見				
管理者が参加しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0
ご意見				
送迎時や必要に応じて記録に記載し、面談の際に情報共有をしています。LINE、HUG等などのアプリからも情報共有を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	4	1	1
ご意見				
保護者支援は面談の際にじっくりと行うようにしていますが、ペアレントトレーニングとしての実施はしておりません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
29	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0
ご意見				
契約時に管理者から保護者さまに必ず説明を行っています。また、変更が生じた際には速やかに報告を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
--	--------	----	---------------	-----

30	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	0
ご意見				
児発管から保護者様に説明を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0
ご意見				
お電話やLINE、HUGアプリにてご相談にお応えしています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	3
ご意見				
オンラインではありますが、子育てサロン（研修会・茶話会）を開催し、交流する機会を作っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0
ご意見				
迅速に対応していると思います。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0
ご意見				
毎月お便りを発行しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	0
ご意見				
いつも注意しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
--	--------	----	---------------	-----

36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0
ご意見				
一人ひとりに合わせた意思の疎通を行っています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6
ご意見				
地域住民との交流は、当事業所では行っていません。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	0
ご意見				
各係がマニュアルを作成し、避難訓練を実施しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0
ご意見				
年2回の避難訓練を実施しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
40	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	0	0
ご意見				
利用者表にて確認しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1
ご意見				
おやつなどの食品を提供していませんが、アレルギーの確認を行っております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ
42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0
ご意見				

共有できています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
43	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0
ご意見				
虐待防止委員会にて研修を実施しています。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
44	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	0	0
ご意見				
個別支援計画に記載され、児発管より保護者さまにご説明しております。				